OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

MONITOR DE INSEGURIDAD

Nº 3 – JUNIO 2021

.UBApsicología
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Autoridades

Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires

Decano
Lic. Jorge A. Biglieri

Director del Observatorio de Psicología Social Aplicada (OPSA)
Dr. Gustavo E. González

Coordinador de Gestión Técnica del Observatorio de Psicología Social Aplicada
Dr. Joaquín Ungaretti

Responsable de medios
Pablo Fernández

EJES DE INDAGACIÓN

OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

- Ranking de problemas del país.
- Ranking de problemas personales.
- Prioridad de soluciones de parte del Gobierno Nacional.
- Sentimientos y pensamientos en torno a la problemática de la inseguridad.
- Percepción de gravedad del problema de la inseguridad.
- Termómetro de Inseguridad.
- Evaluación de la gestión gubernamental en materia de inseguridad.
- Atribución de causas de la inseguridad.
- Tipo de delitos sufridos.
- Estimación de la probabilidad de sufrir un delito.
- Delitos más temidos.
- Creencias sobre cómo evolucionará la inseguridad.
- Actitudes en torno al problema de la inseguridad.
- Cambios de hábitos por causa de la inseguridad.
- Edad de ininputabilidad.
- Cambios de leyes penales.

FICHA TÉCNICA

- Tipo de investigación: Cuantitativa.
- Modalidad: Encuestas On-Line GEOLOCALIZADAS.
- Contactabilidad: La invitación a completar la encuesta se realiza a través de redes sociales, según parámetros de geolocalización.
- Universo: Población general, mayores de 18 años.
- Tamaño de la muestra: 3.604 casos. Error muestral ± 1,6%; nivel de confianza 95%.
- Cobertura geográfica: Total país.
- Diseño muestral: Muestra probabilística al azar simple, con ajuste a parámetros poblacionales de género y conglomerados geográficos.
- Fecha de campo: 30 mayo al 5 de junio de 2021.

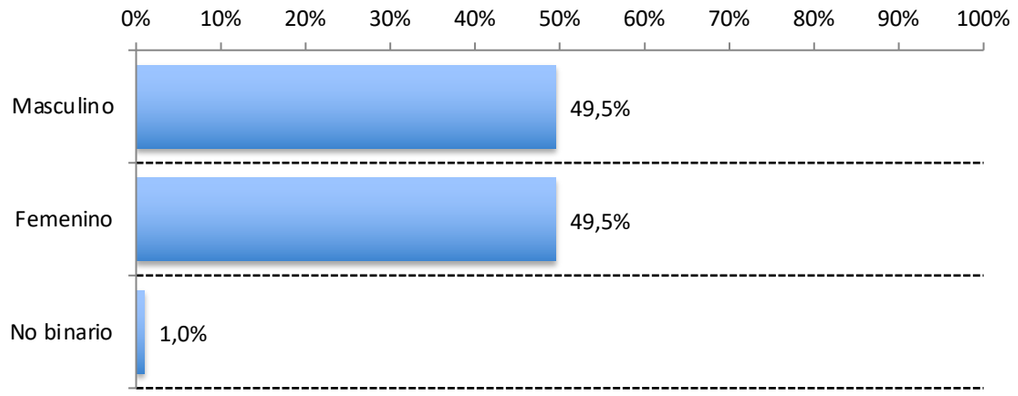
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

LOCALIDAD/ZONA	Nº DE CASOS	%
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	541	15,0%
TOTAL GBA	1442	40,0%
GBA Sur 15%		
GBA Norte 9%		
GBA Oeste 16%		
La Plata	360	10,0%
Mar del Plata	324	9,0%
Gran Rosario	324	9,0%
Gran Córdoba	288	8,0%
Gran Mendoza	216	6,0%
Gran Tucumán	108	3,0%
TOTAL	3.604	100,0%

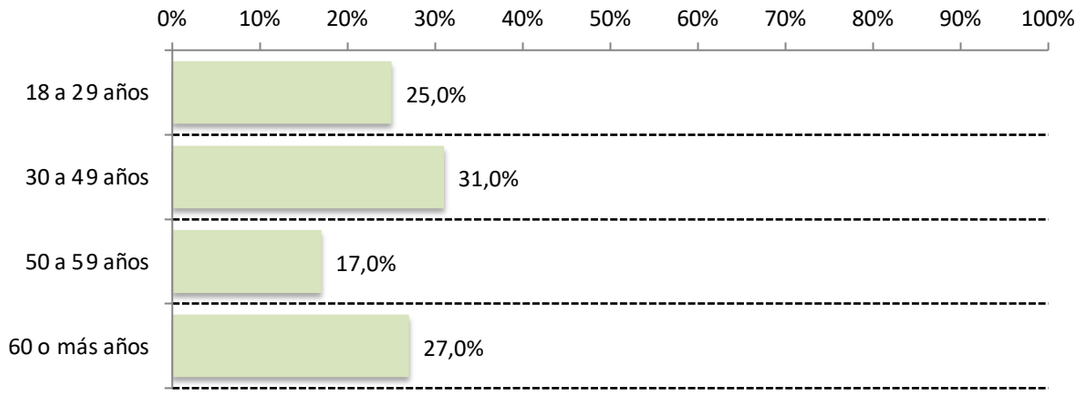
DISTRIBUCIÓN DEMOGRÁFICA

OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

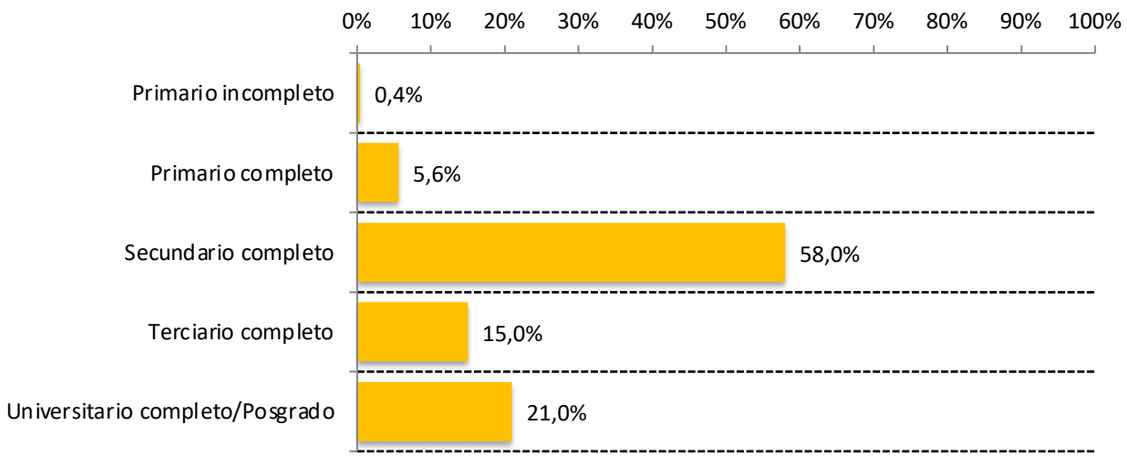
Género



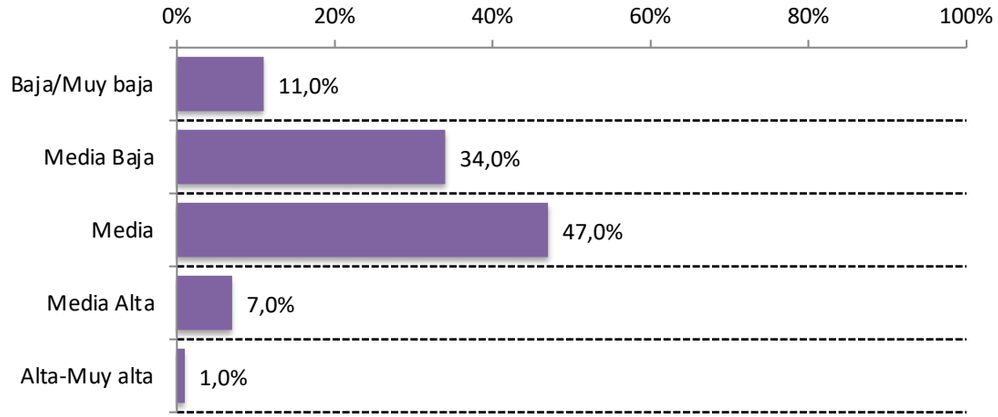
Edad



Educación



Clase social autopercibida



Base: 3.604 casos

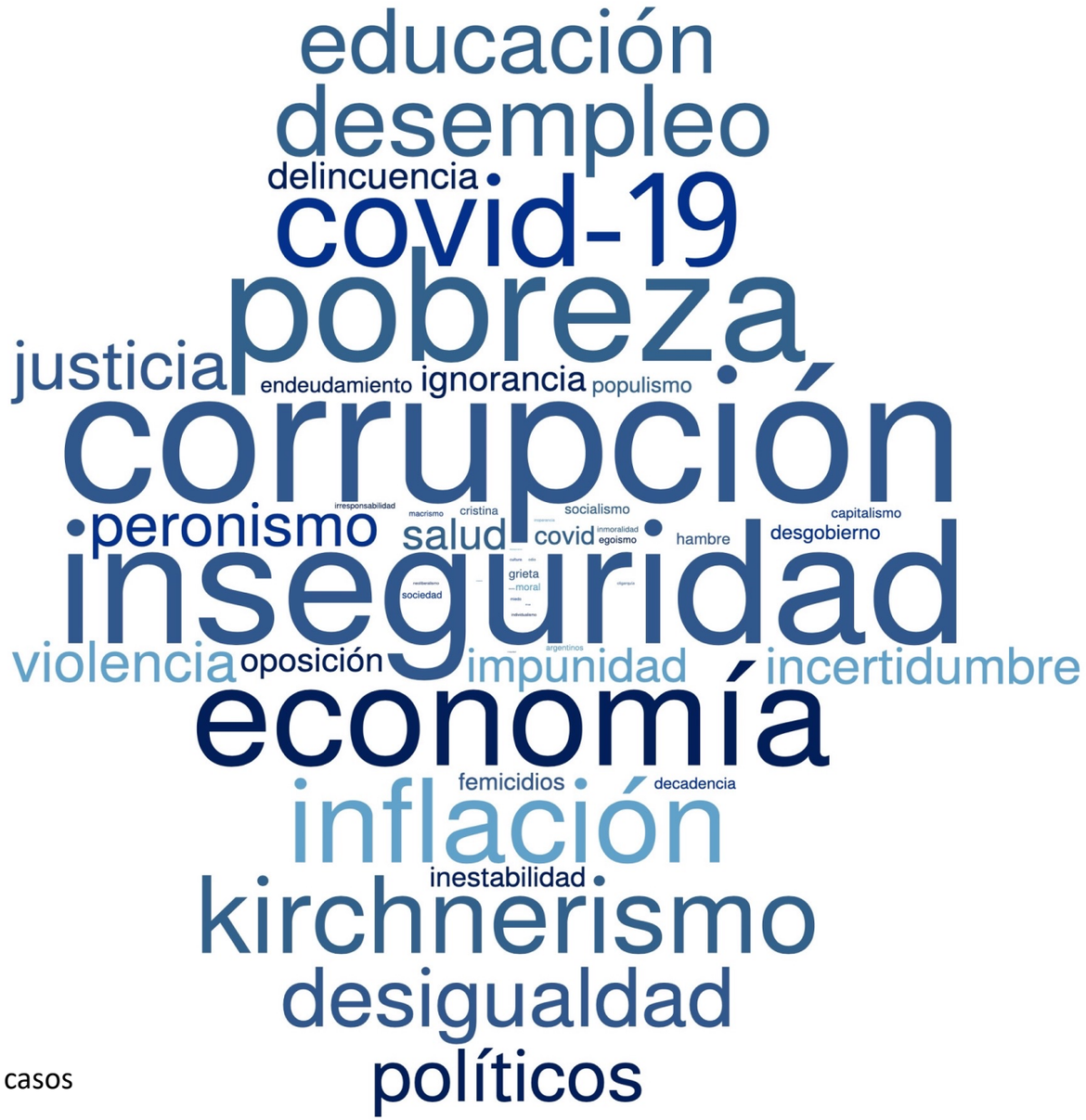
.UBApsicología
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

RESULTADOS

OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

1 RANKING DE PROBLEMAS: PAÍS Y PERSONALES

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS



Base: 3.604 casos

PREGUNTA ABIERTA

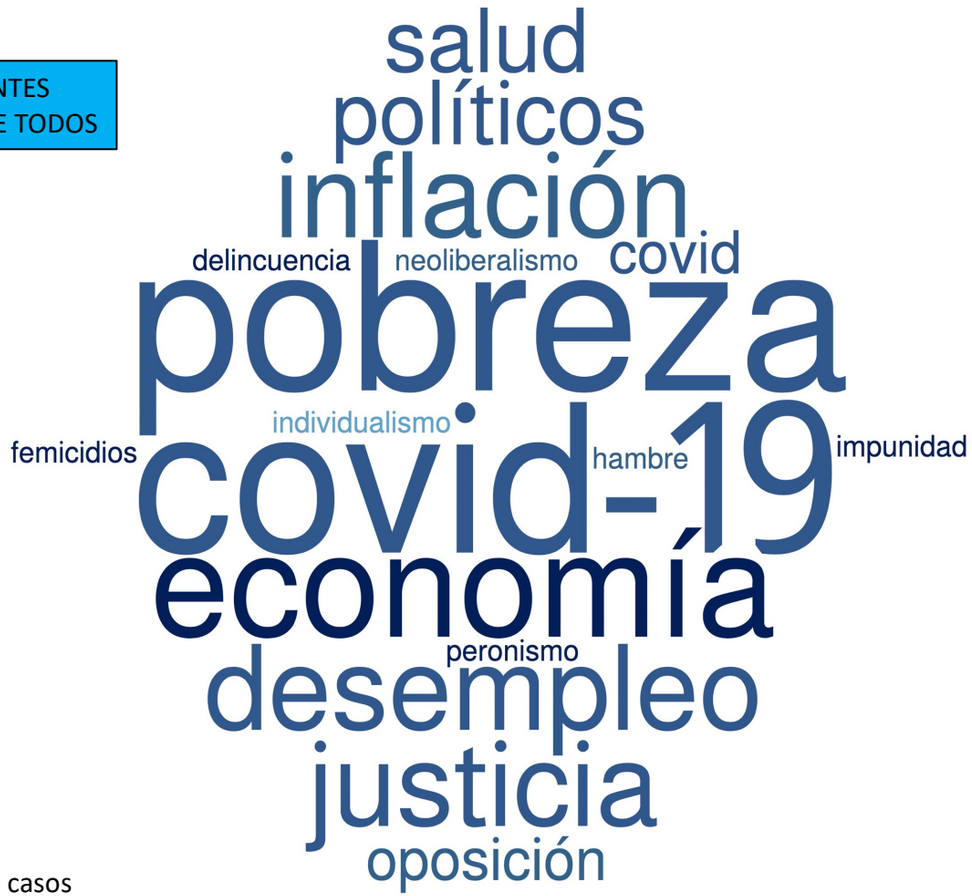
Le pedimos que exprese con una sola palabra cuál es el principal problema que tiene hoy la Argentina

- Espontáneamente, las palabras que aparecen con mayor frecuencia para describir el principal problema que tiene hoy la Argentina no están asociadas a la pandemia sanitaria, sino a cuestiones políticas (**corrupción**) y socioeconómicas (**inseguridad, pobreza, economía e inflación**).
- Esto parece indicar que la crisis del coronavirus, aún en esta segunda ola con mayores contagios y fallecidos, es percibida sólo **minoritariamente** como el principal problema que hoy tiene la Argentina.

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS, SEGÚN “LA GRIETA”

OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

VOTANTES FRENTE DE TODOS



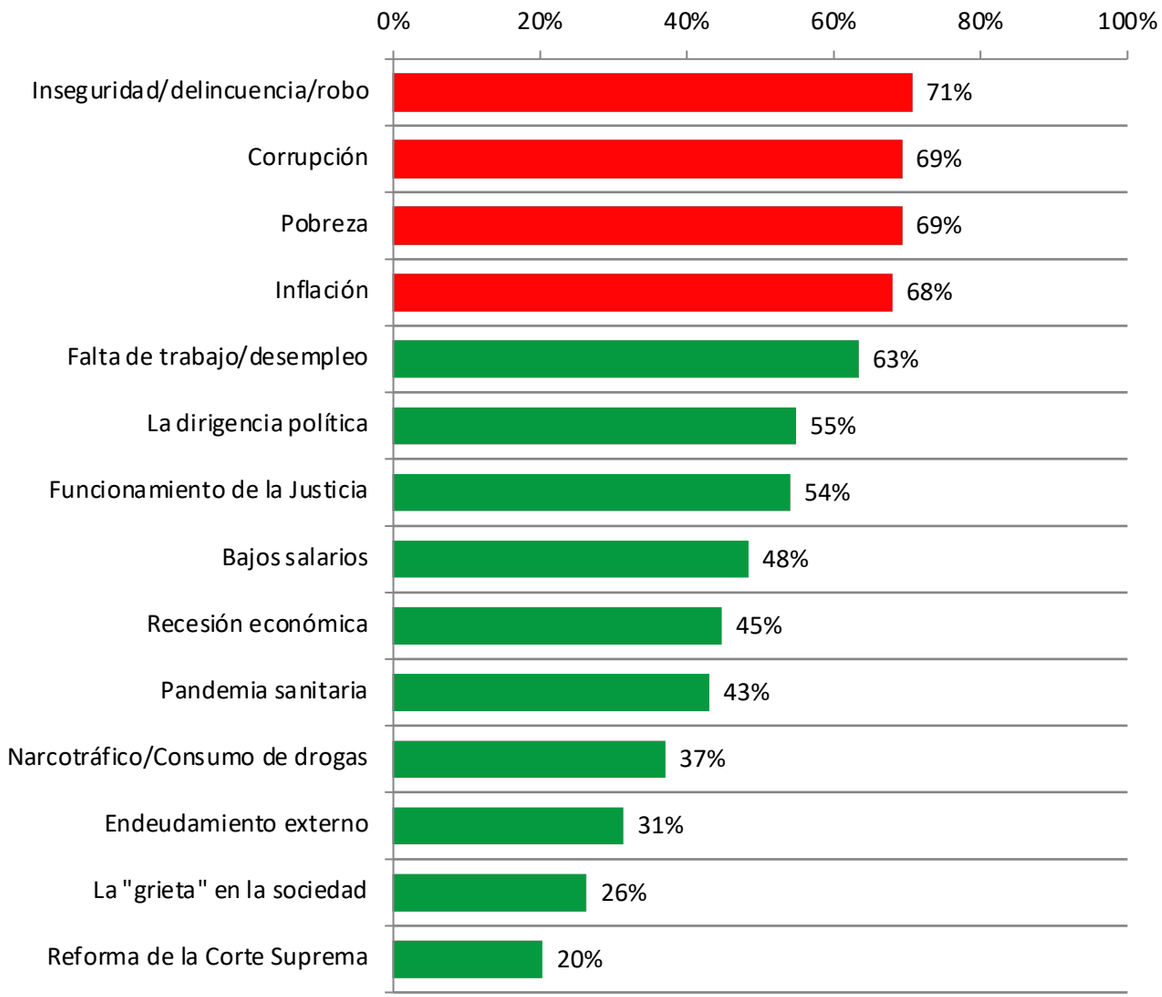
N: 1.270 casos

VOTANTES JUNTOS POR EL CAMBIO

N: 1.270 casos

- La percepción de los problemas del país muestra dos cosmovisiones diferentes, de acuerdo al voto presidencial del 2019.
- Para los votantes del Frente de Todos los tres problemas más importantes son la pobreza, la crisis sanitaria y la economía, seguidas por el desempleo y la inflación.
- Mientras que los votantes de Juntos por el Cambio perciben a la corrupción como el principal problema del país, seguida por la inseguridad, el kirchnerismo y la pobreza. En este grupo, la crisis sanitaria (Covid-19) fue mencionada sólo por 5 personas.

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS



PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS
RESPUESTAS MÚLTIPLES

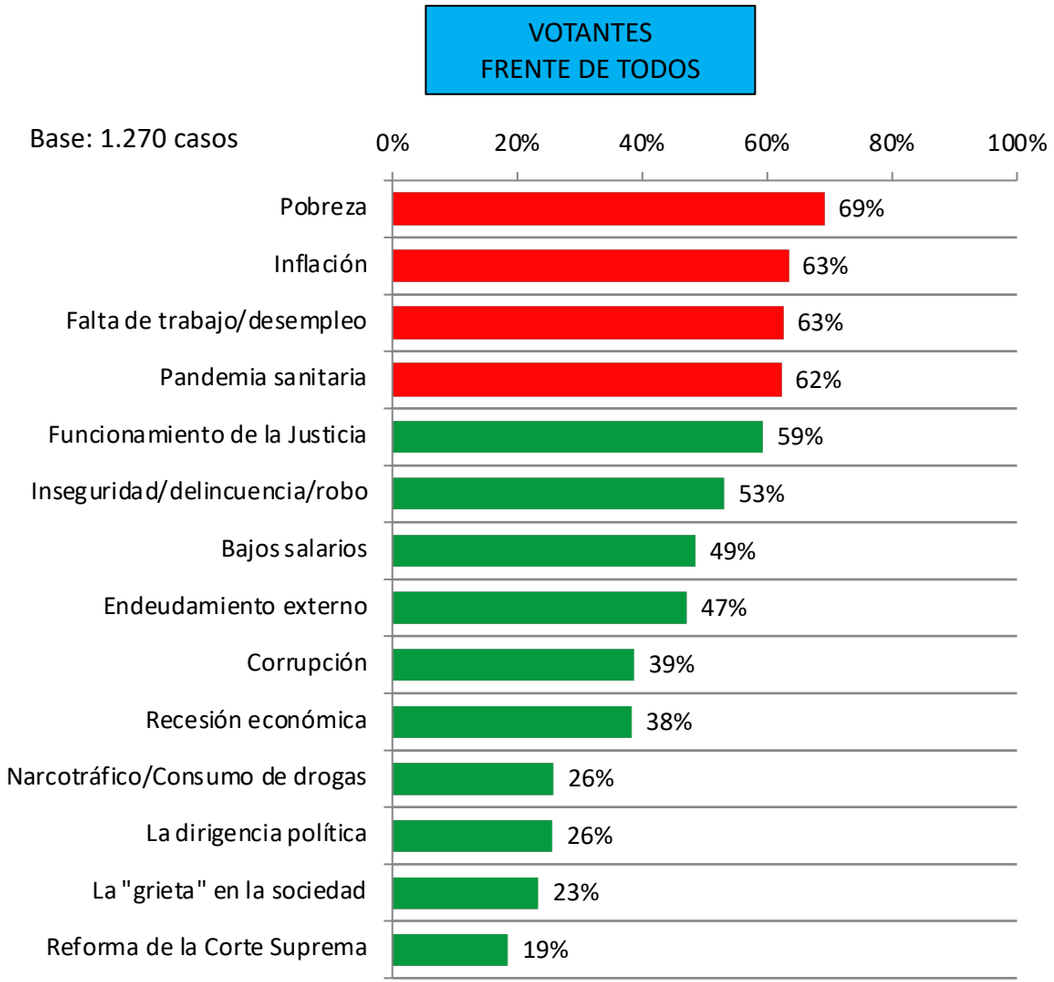
¿Cuál o cuáles son los principales problemas que afectan hoy al país?

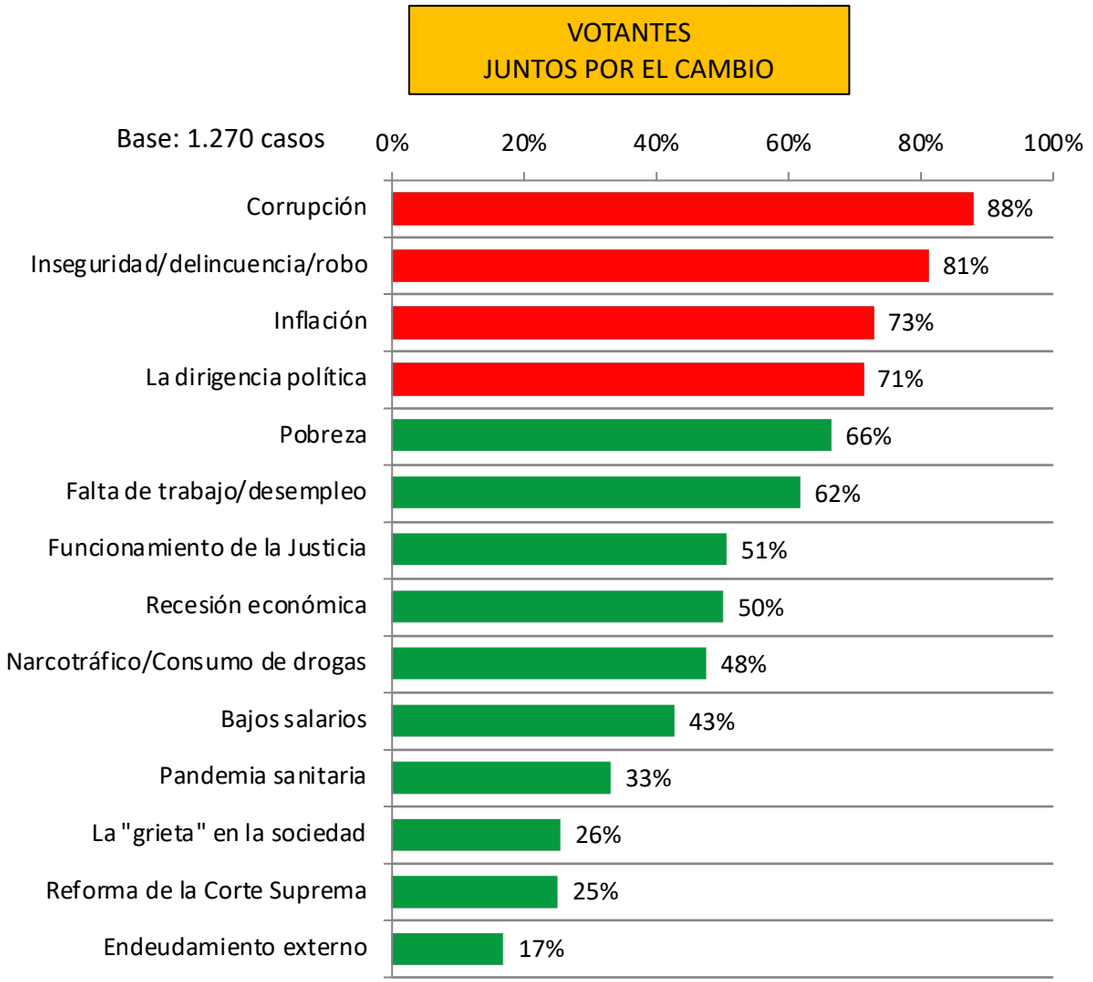
- Ante las distintas opciones propuestas, 4 problemas se recortan como los principales del país: inseguridad-delincuencia-robo, corrupción, pobreza e inflación (7 de cada 10 los señalan).
- **Este ranking resulta consistente con las respuestas espontáneas.**
- La preocupación por la crisis sanitaria, al igual que lo recogido en la pregunta abierta, se ubica en el puesto 10 entre los problemas percibidos como los más importantes.
- La reforma de la Corte Suprema de la Nación ha quedado en el último lugar en el conjunto de los problemas relevados (solo 2 de cada 10 lo mencionan)

Base: 3.604 casos

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS, SEGÚN “LA GRIETA”

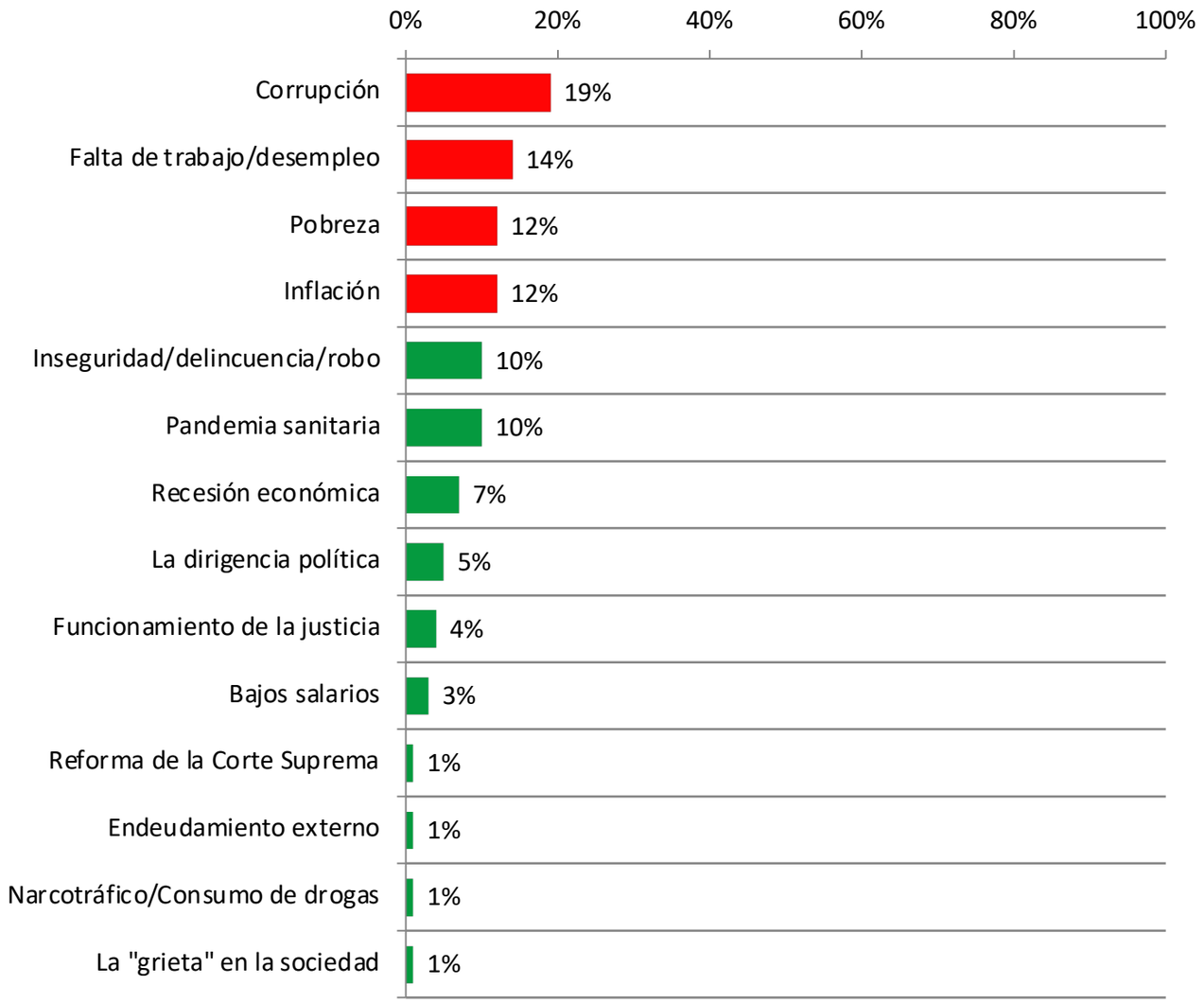
OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA





- El ranking de los problemas del país, al igual que lo recogido en la pregunta abierta, evidencia diferencias significativas de acuerdo al voto presidencial del 2019.
- Para los votantes de Frente de Todos, la pobreza es el principal problema, seguido por la inflación y la falta de trabajo. Mientras que para los votantes de Juntos por el Cambio son la corrupción y la inseguridad, ambas con porcentajes muy altos: 88% y 81% respectivamente.

PROBLEMAS A RESOLVER: RANKING DE PRIORIDADES



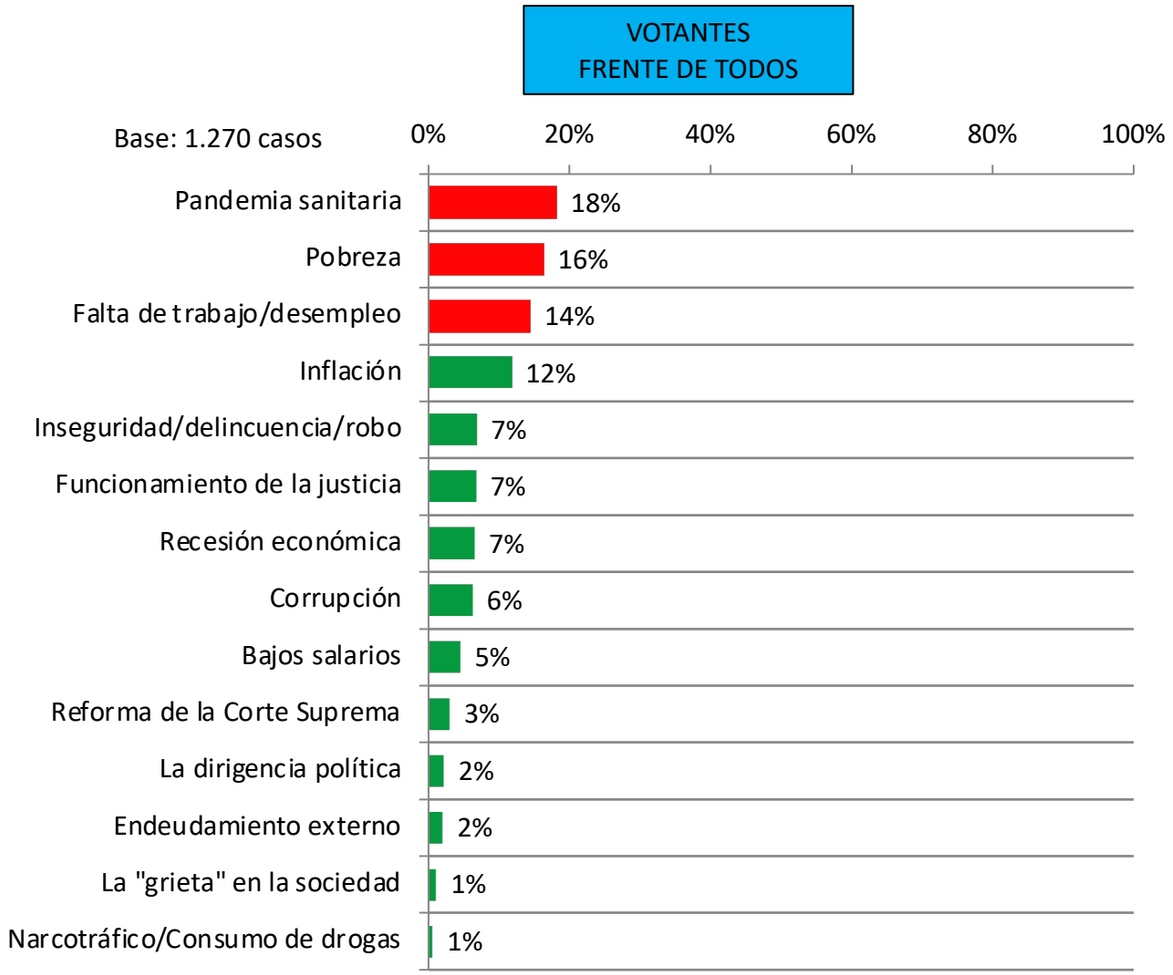
Base: 3.604 casos

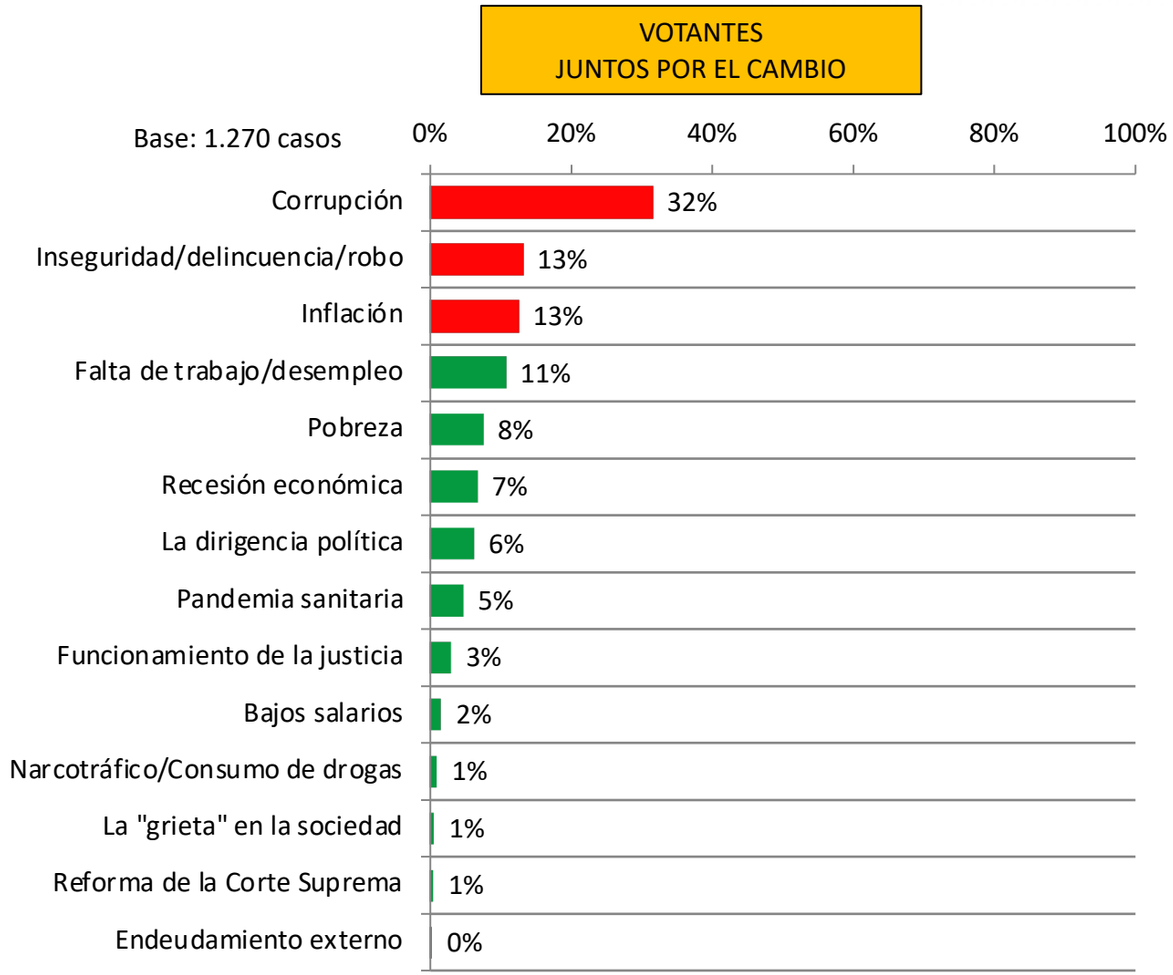
¿Cuál sería el PRIMER problema que el gobierno debería abordar e intentar resolver?

- Los 4 problemas que la gente percibe como más acuciantes y, por ende, considera que el Gobierno Nacional debería atender en primer lugar son: la corrupción, la falta de trabajo/desempleo, la pobreza y la inflación.
- Un segundo grupo de problemas a resolver prontamente lo constituyen la inseguridad y la crisis sanitaria.

PROBLEMAS A RESOLVER: RANKING DE PRIORIDADES

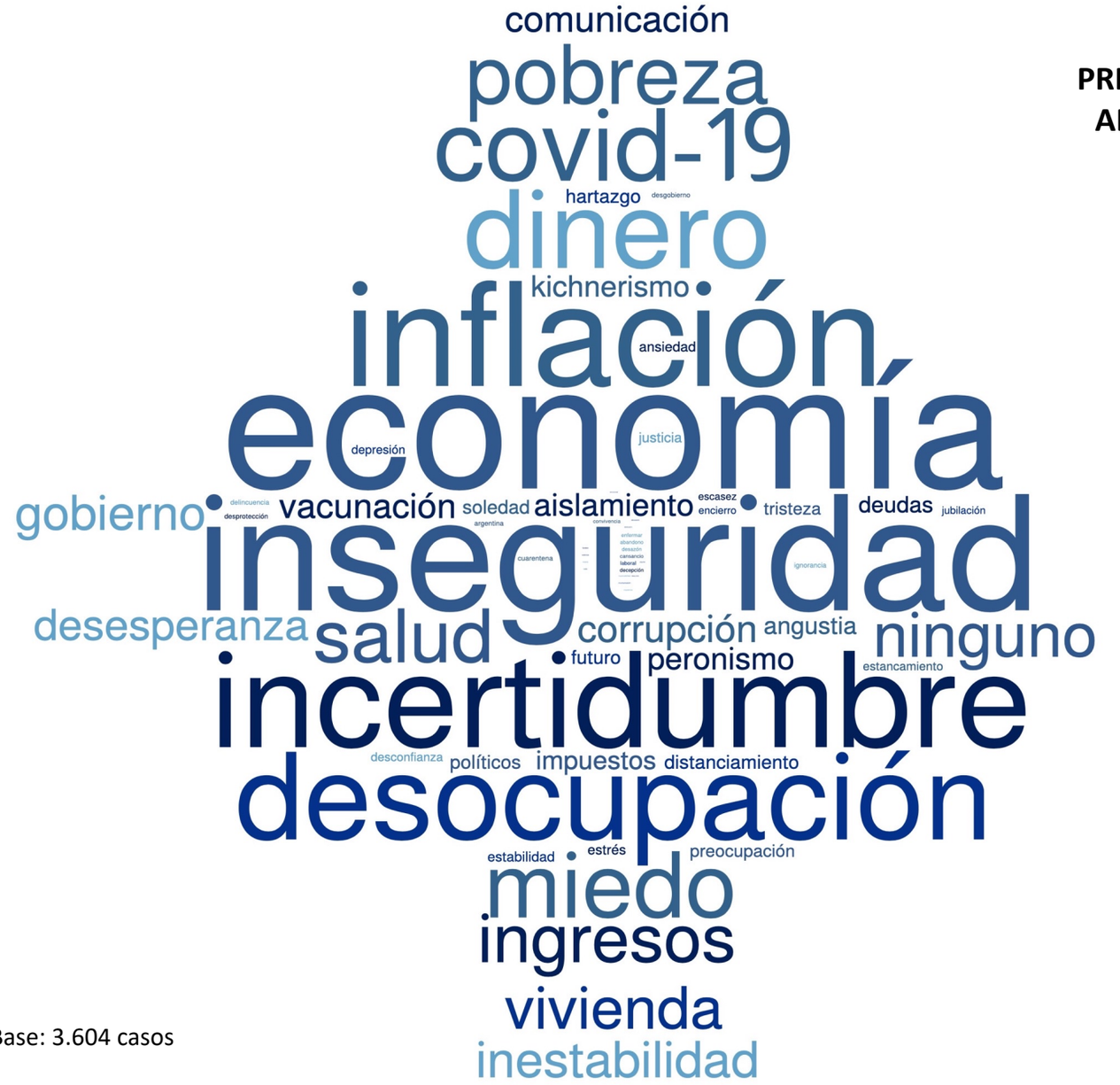
OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA





- El ranking de los problemas prioritarios a resolver muestra nuevamente diferencias significativas de acuerdo al voto presidencial del 2019.
- Para los votantes del Frente de Todos lo primero a resolver es la crisis sanitaria, seguido por la pobreza y la falta de trabajo. En contraste, para los votantes de Juntos por el Cambio el principal problema para abordar es la corrupción, seguida por la inseguridad y la inflación.

PRINCIPALES PROBLEMAS PERSONALES



Base: 3.604 casos

PREGUNTA ABIERTA

Le pedimos que exprese con una sola palabra cuál es el principal problema que tiene usted y/o su familia.

- **Los 3 principales problemas personales se refieren a lo económico y a la inseguridad.**
- En lo económico, la inflación y la desocupación, junto con la disminución o falta de ingresos (problemas de dinero) constituyen las tres principales preocupaciones de la gente.
- Como hemos señalado en nuestros estudios sobre el impacto negativo en la salud mental de las medidas de confinamiento tan extenso y su efecto directo en el derrumbre abrupto de la economía, las respuestas de la gente evidencian con bastante claridad que hoy el **principal estresor con el que tienen que lidiar los argentinos es de orden socioeconómico y no sanitario**.
- A su vez, a lo económico se le ha sumado otro estresor de un gran poder disruptor para la vida cotidiana, como es el problema de la inseguridad, generador inequívoco de miedo, angustia, impotencia y desesperanza.
- Es interesante resaltar que, para esta pregunta, no se presentaron diferencias significativas en los votantes del Frente de Todos y de Juntos por el Cambio.

2 EL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD

SENTIMIENTOS FRENTE A LA INSEGURIDAD

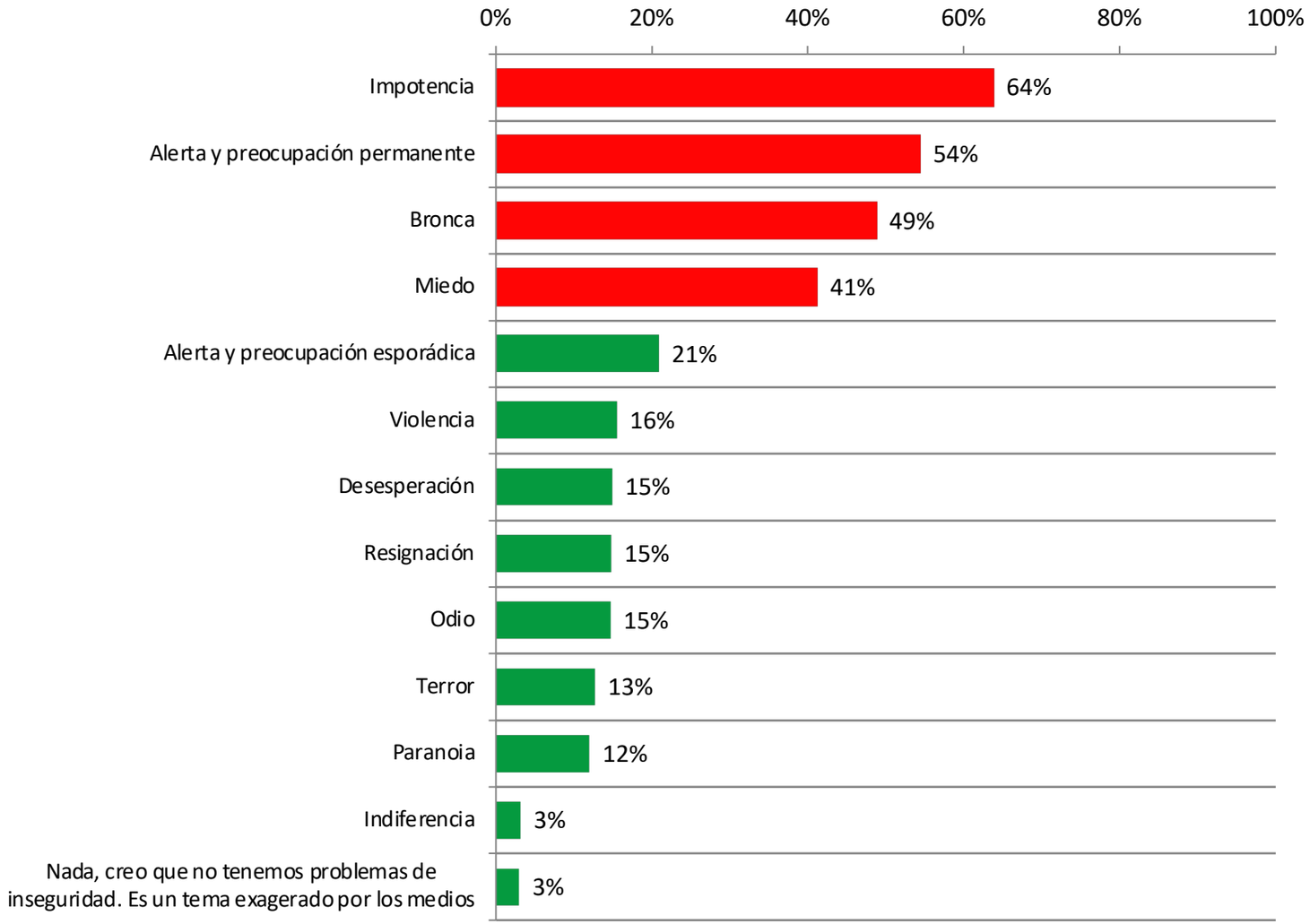
Base: 3.604 casos

PREGUNTA ABIERTA

Le pedimos que exprese con una sola palabra qué piensa o siente frente al problema de la inseguridad

- Miedo/temor, impotencia, bronca e injusticia sobresalen con claridad como las 4 emociones primariamente reactivas frente a la inseguridad.
- Le siguen un conjunto de sentimientos, emociones y pensamientos de fuerte valencia negativa como: preocupación, indignación, abandono, corrupción, desprotección y desamparo.

SENTIMIENTOS FRENTE A LA INSEGURIDAD



Base: 3.604 casos

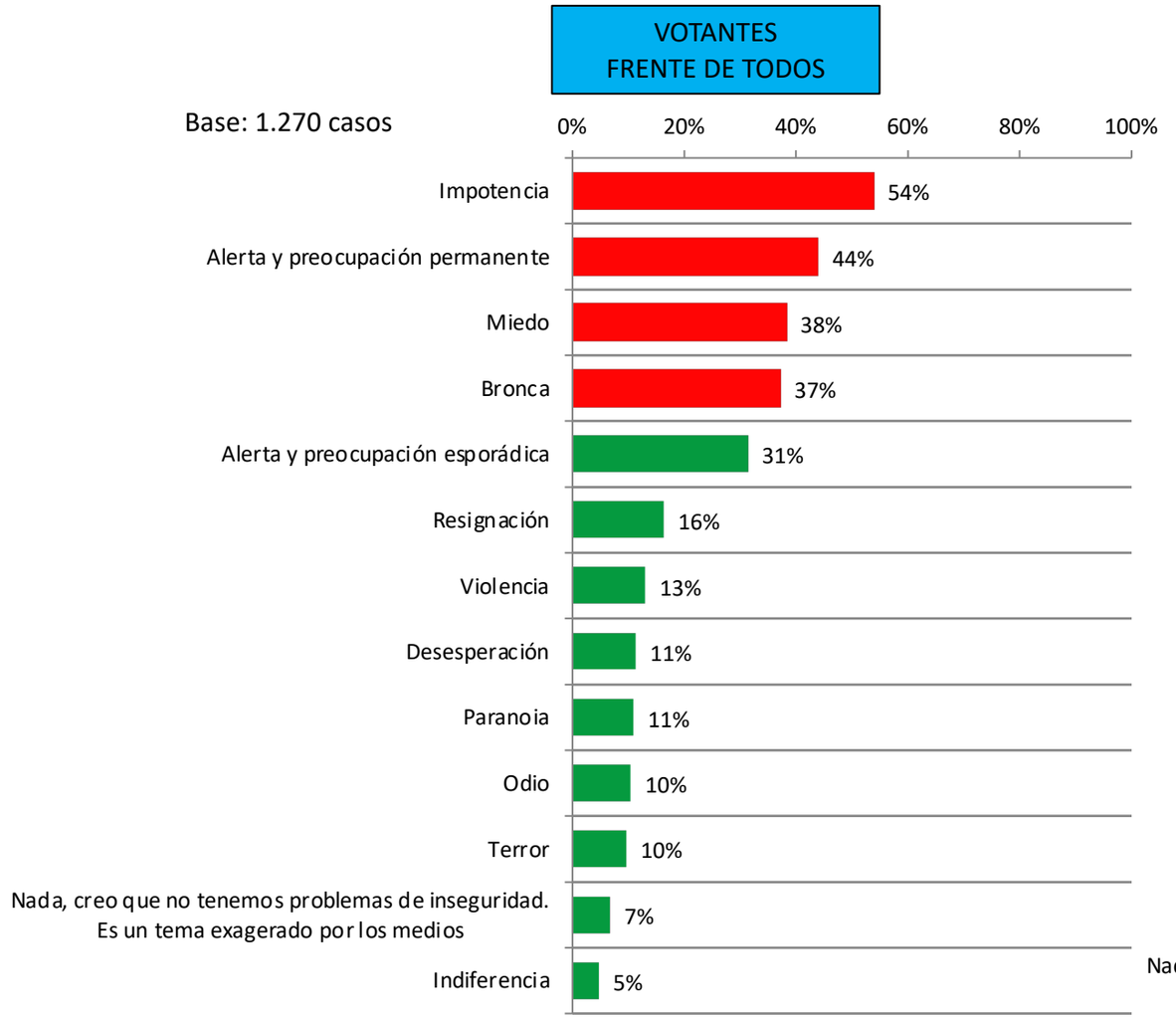
PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS
RESPUESTAS MÚLTIPLES

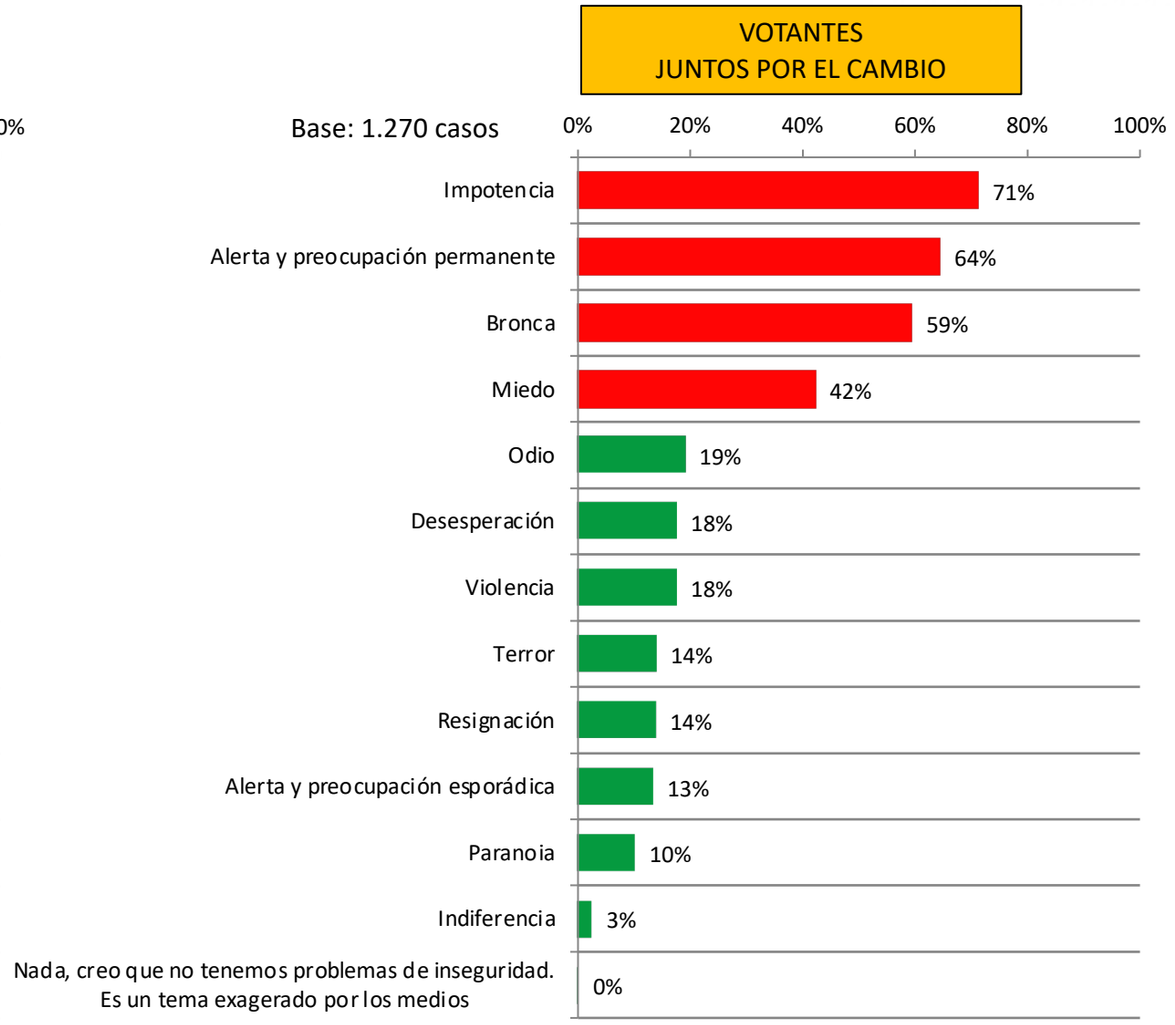
¿Qué palabras o frases expresan mejor lo que usted siente con respecto a la inseguridad?

- Impotencia, alerta y preocupación permanente, bronca y miedo son los principales sentimientos que genera la inseguridad.
- **Este ranking resulta consistente con las respuestas espontáneas.**
- La indiferencia y la creencia de que no es tan grave el problema de la inseguridad, sino que está exagerado por los medios de comunicación, solo es elegida por el 3% de la gente.

SENTIMIENTOS FRENTE A LA INSEGURIDAD

OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA



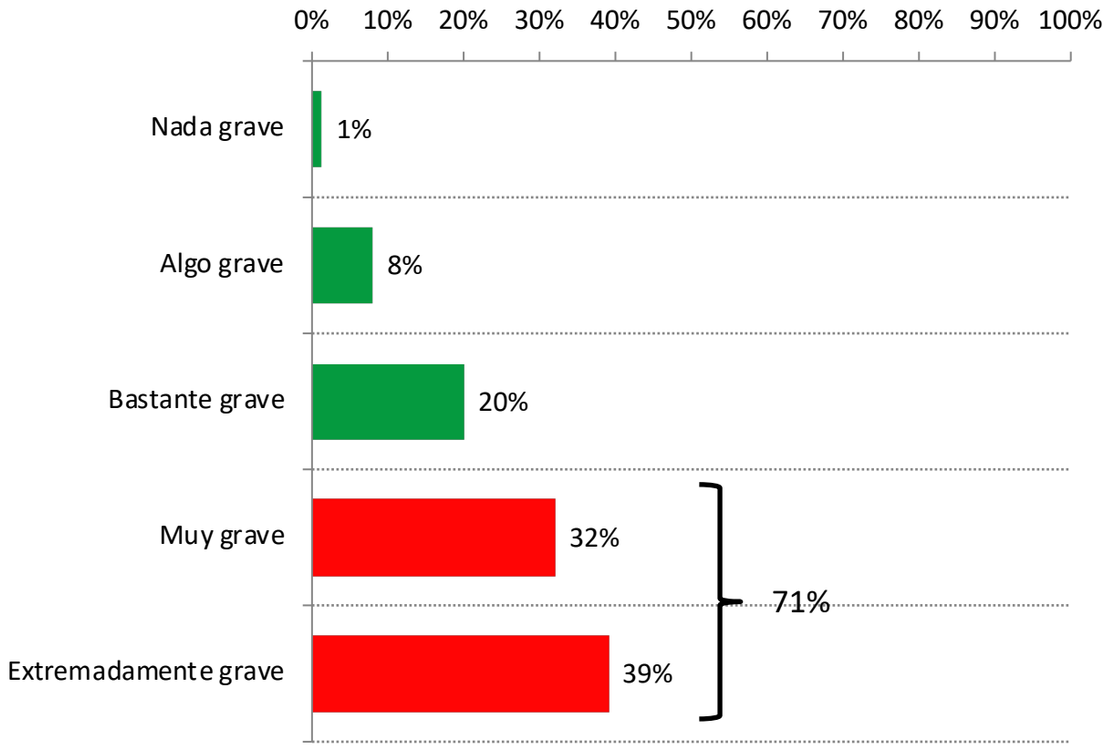


- El ranking de sentimientos frente a la inseguridad no difieren significativamente entre los votantes de ambos espacios políticos.

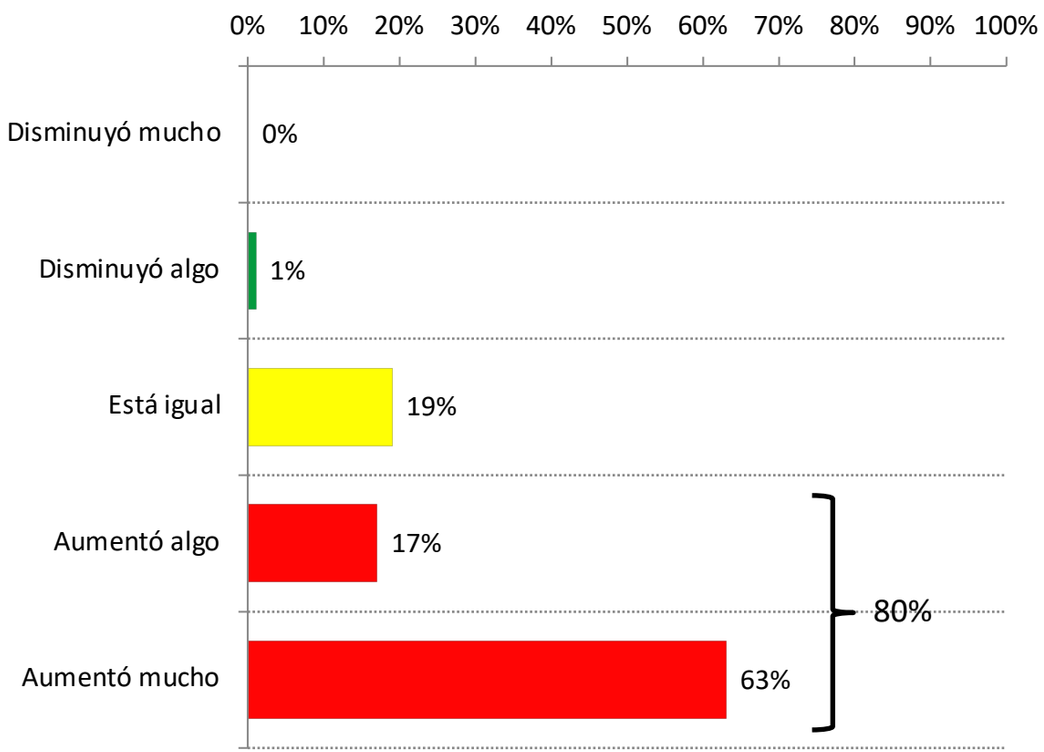
PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD Y EVOLUCIÓN

OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

¿Qué tan grave es para usted el problema de la inseguridad?



¿Cómo evalúa la situación actual de inseguridad si la comparamos con la de 1 año atrás?



Base: 3.604 casos

- 7 de cada 10 personas perciben al problema de la inseguridad entre “muy grave y extremadamente grave”.
- Mientras que 8 de cada 10 personas considera que la inseguridad aumentó algo o mucho en el último año.

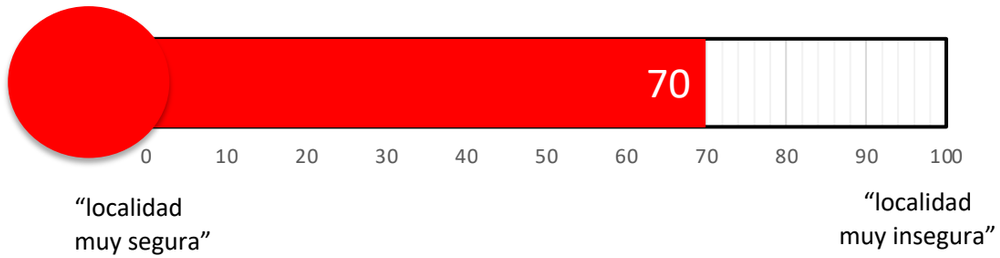
TERMÓMETRO DE INSEGURIDAD

OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

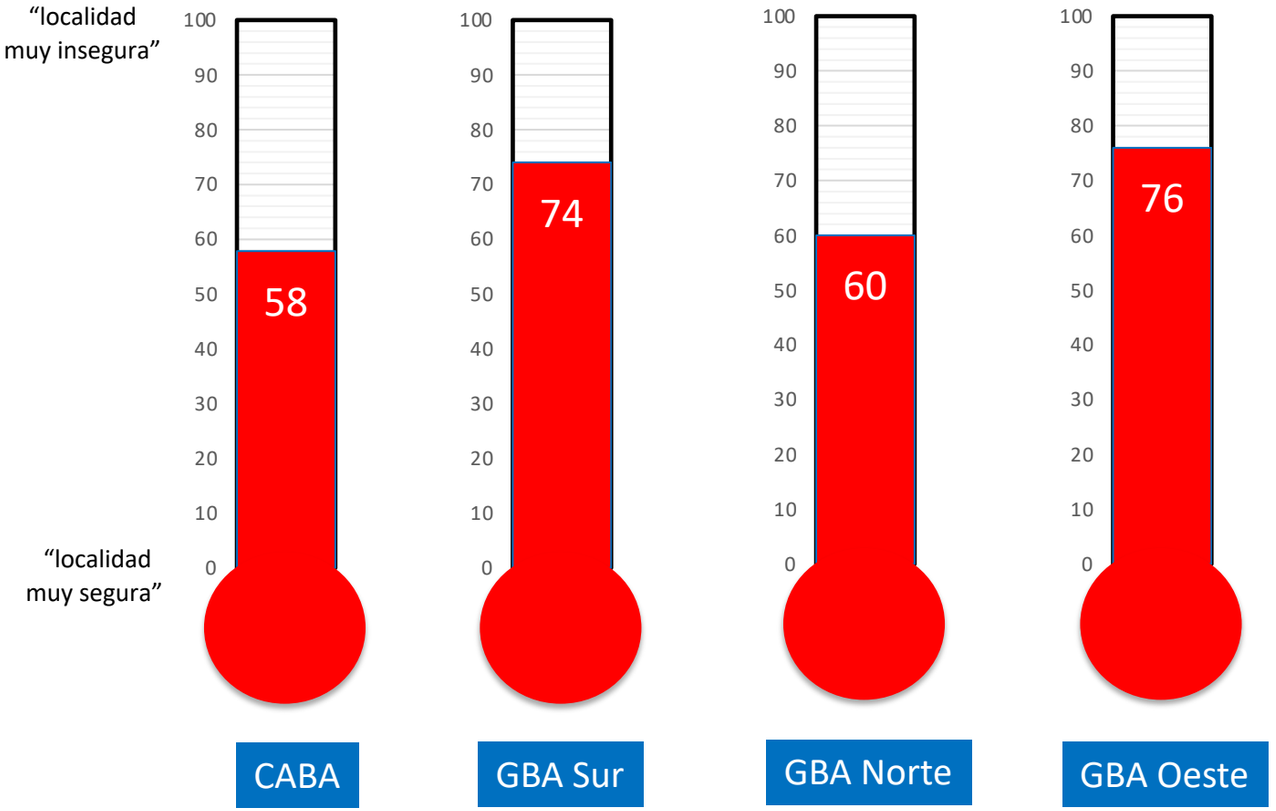
Le pedimos que califique de 1 a 100 la situación ACTUAL de inseguridad en la localidad en la que reside. Supongamos que tuviéramos un termómetro para medirla, en el que 1 significa “localidad muy segura” y 100 “localidad muy insegura”

PROMEDIO GENERAL

Base: 3.604 casos



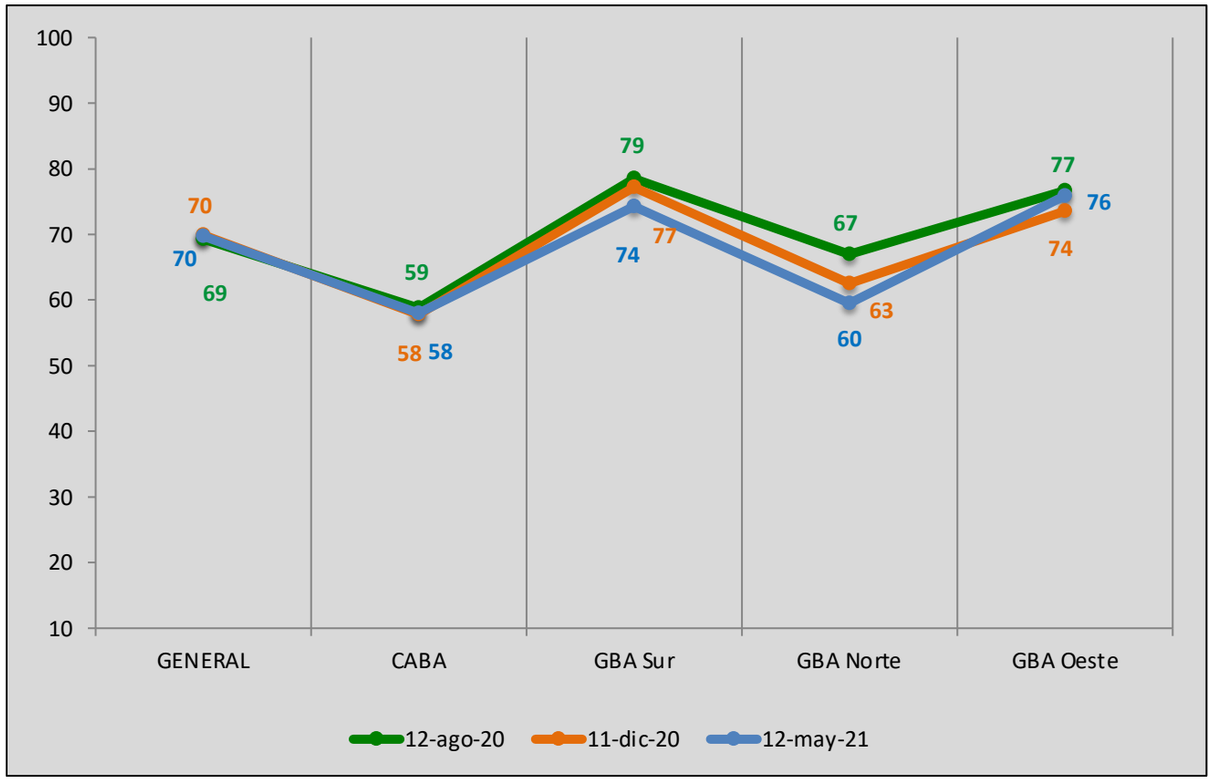
- En una escala de 1 a 100, siendo 100 la calificación de máxima INSEGURIDAD, la media general para los grandes conglomerados urbanos del país llega a 70 puntos.
- Si se analiza por zonas de AMBA, puede observarse que CABA presenta el valor más bajo (58%), mientras que GBA Sur y Oeste están 16 y 18 puntos arriba de CABA, respectivamente.



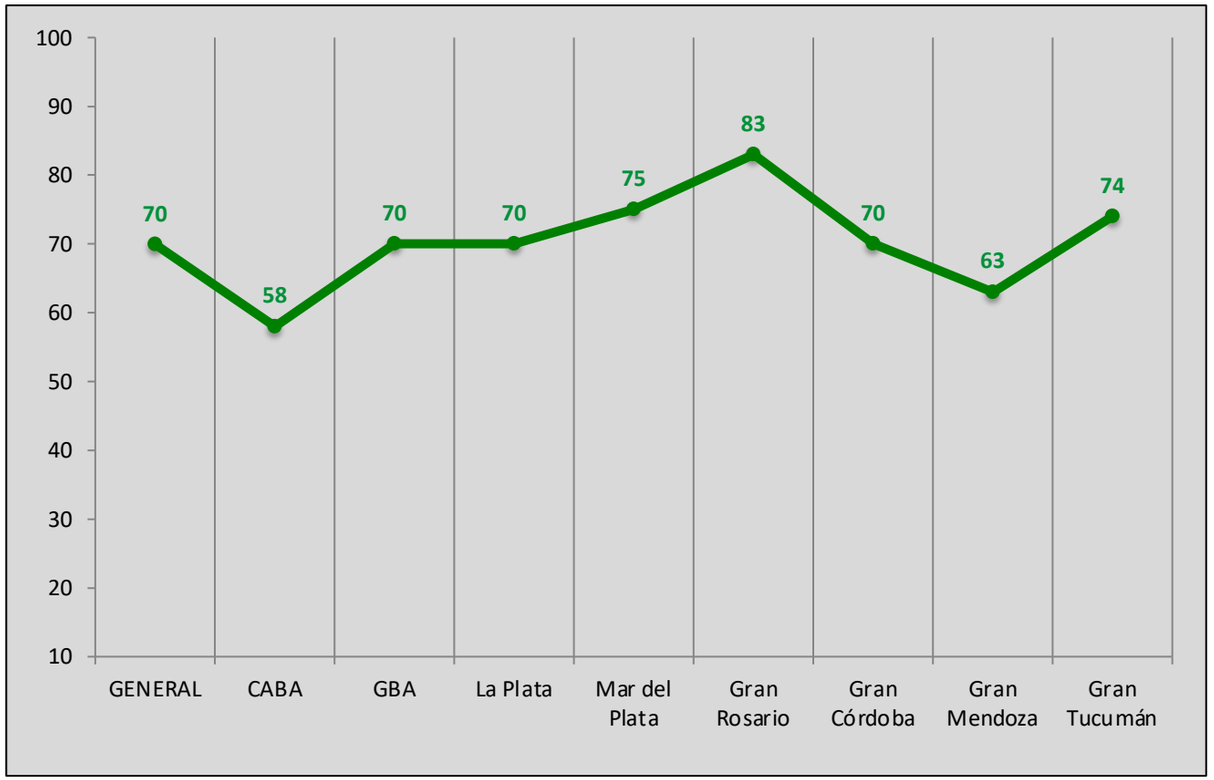
TERMÓMETRO DE INSEGURIDAD

OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

Evolución 2020 - mayo 2021



Comparativa por localidad 2021



Base: 3.604 casos

- Se resalta la similitud de resultados entre las 3 olas del Monitor de Inseguridad. La curva del termómetro de seguridad del AMBA en todas las olas es casi la misma.
- La comparativa entre los grandes conglomerados urbanos relevados, muestra al Gran Rosario y Mar del Plata con los puntajes más altos de inseguridad.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN EN MATERIA DE INSEGURIDAD

OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

Califique la gestión del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en materia de Seguridad.
Escala de 1 a 10, siendo 1 pésima gestión y 10 excelente gestión

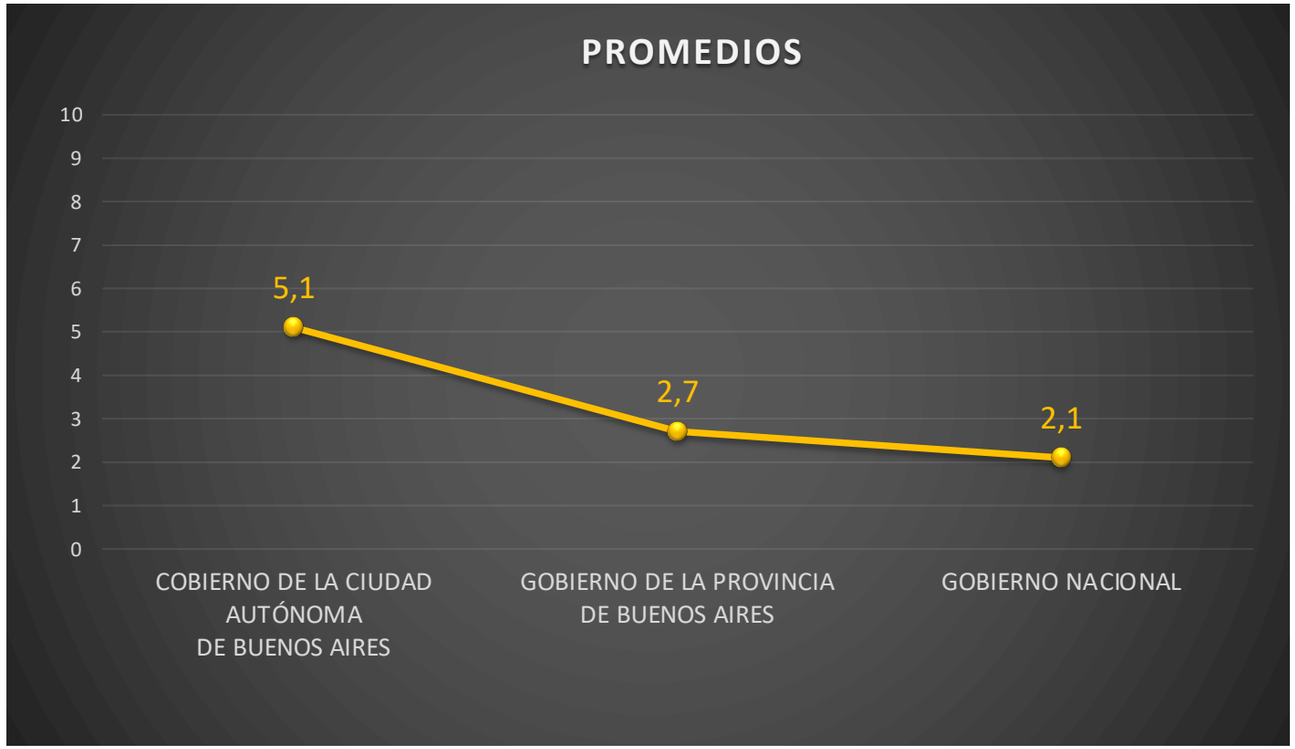
Base: 541 casos

Califique la gestión del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires en materia de Seguridad.
Escala de 1 a 10, siendo 1 pésima gestión y 10 excelente gestión

Base: 2.126 casos

Califique la gestión del Gobierno Nacional en materia de Seguridad.
Escala de 1 a 10, siendo 1 pésima gestión y 10 excelente gestión

Base: 3.604 casos



- Las evaluaciones de gestión en materia de seguridad de los tres gobiernos, Nacional, Provincia de Buenos Aires y CABA, muestran calificaciones dispares y bajas.
- El gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires obtiene la mejor calificación, aunque en valor absoluto es una calificación “regular”. Mientras que el gobierno de la Provincia de Buenos Aires y el Gobierno Nacional son “aplazados” en su gestión, con el 2,7 y 2,1, respectivamente.

ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD

Base: 3.604 casos

PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS
RESPUESTAS MÚLTIPLES

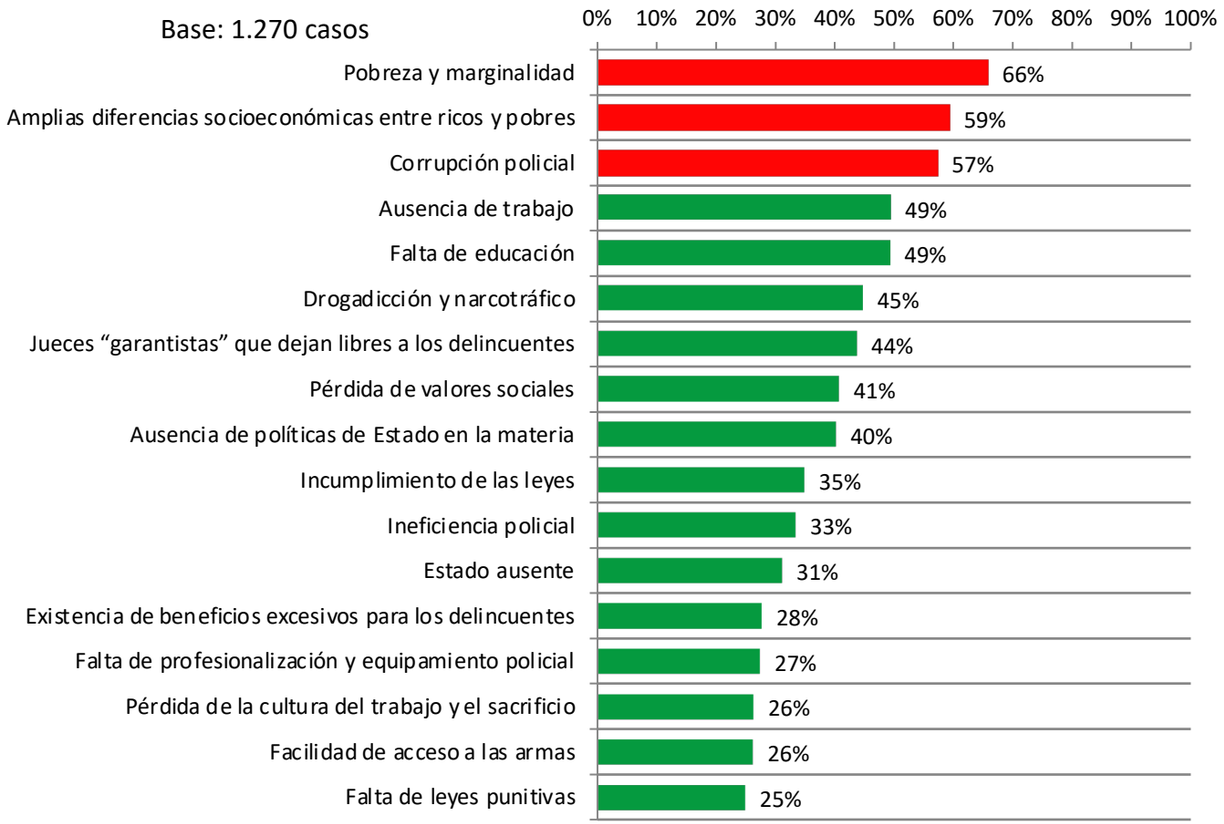
Le pedimos que considere la siguiente lista de factores y señale cuáles les parece que son las PRINCIPALES CAUSAS de la inseguridad

- Las dos primeras causas seleccionadas están muy asociadas y se refieren al mal funcionamiento de la justicia: jueces garantistas que dejan libres a los delincuentes y existencia de beneficios excesivos para los delincuentes.
- Luego se ubican la falta de educación y la pérdida de la cultura del trabajo, ambas con el mismo porcentaje (más 5 de cada 10 las seleccionan).

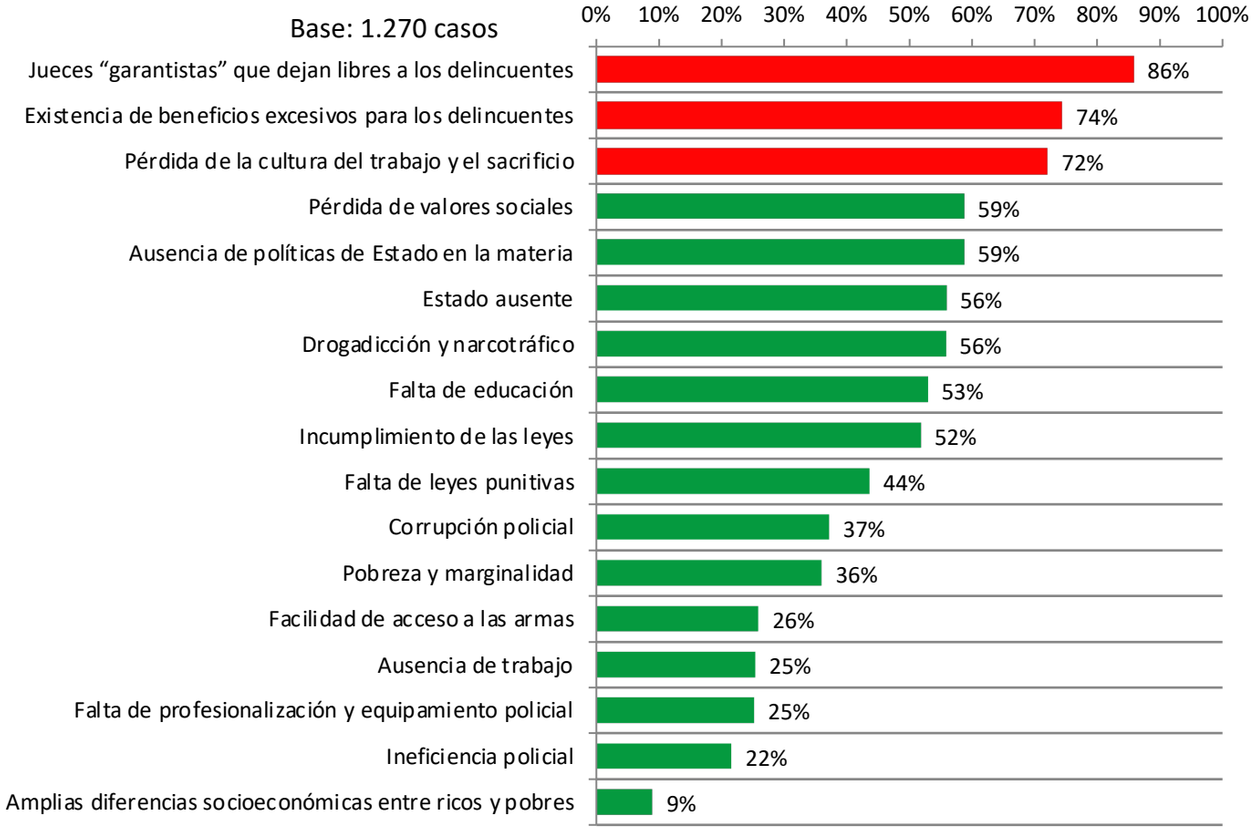
ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD, SEGÚN “LA GRIETA”

OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

VOTANTES FRENTE DE TODOS

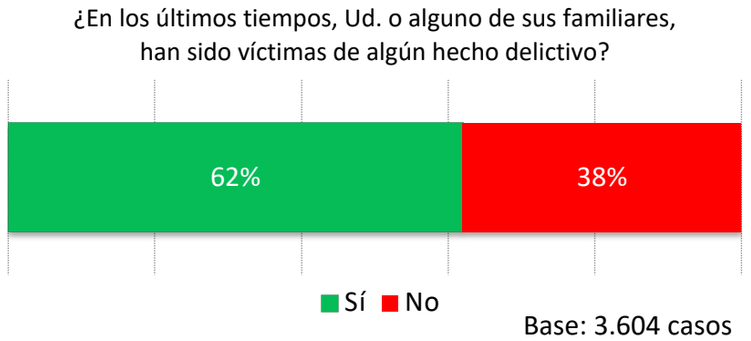


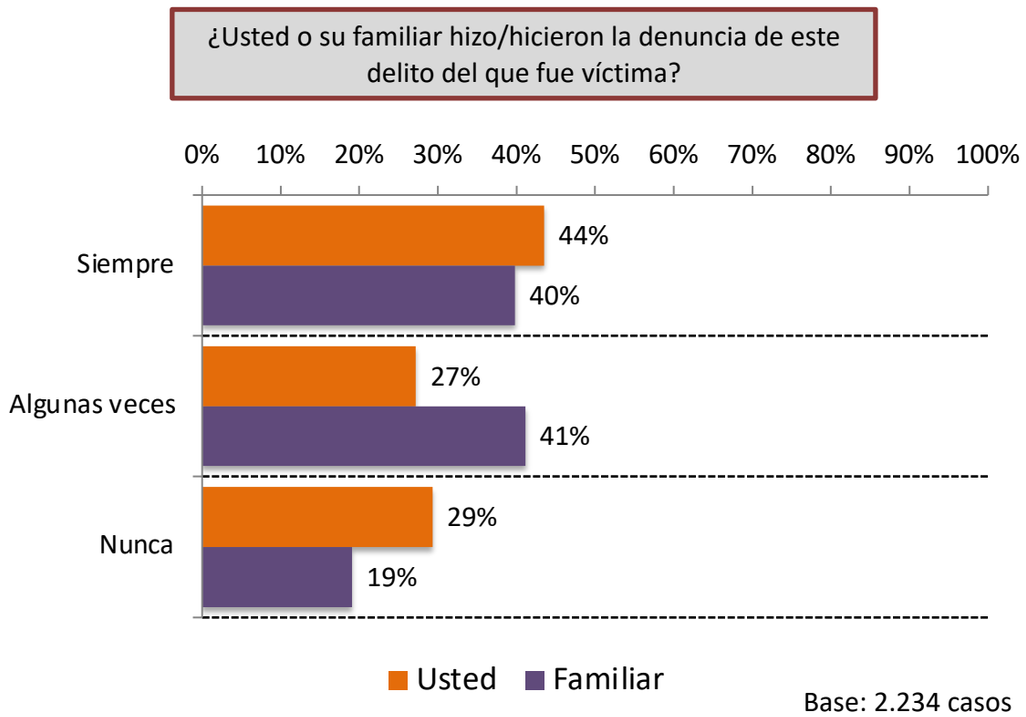
VOTANTES JUNTOS POR EL CAMBIO

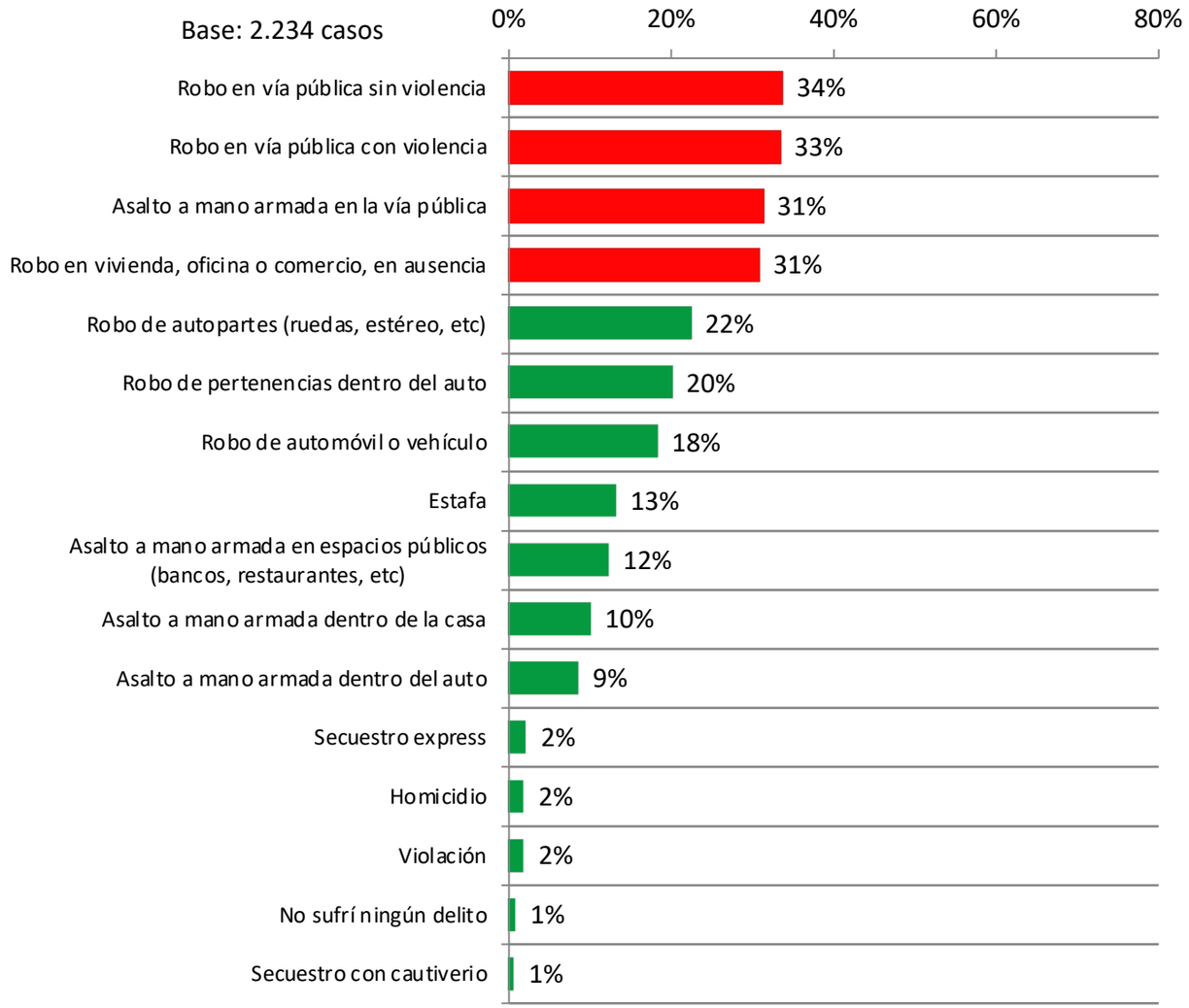


- La atribución de causas de la inseguridad evidencia marcadas diferencias entre los votantes de los dos principales espacios políticos.
- Los votantes del Frente de Todos piensan que la delincuencia/inseguridad está enraizada fundamentalmente en factores socioeconómicos: pobreza, marginalidad, desigualdad (amplia diferencias entre ricos y pobres). Mientras que los votantes de Juntos por el Cambio consideran que las principales causas son el mal funcionamiento de la justicia y la pérdida de la cultura del trabajo.

TIPO DE DELITOS SUFRIDOS



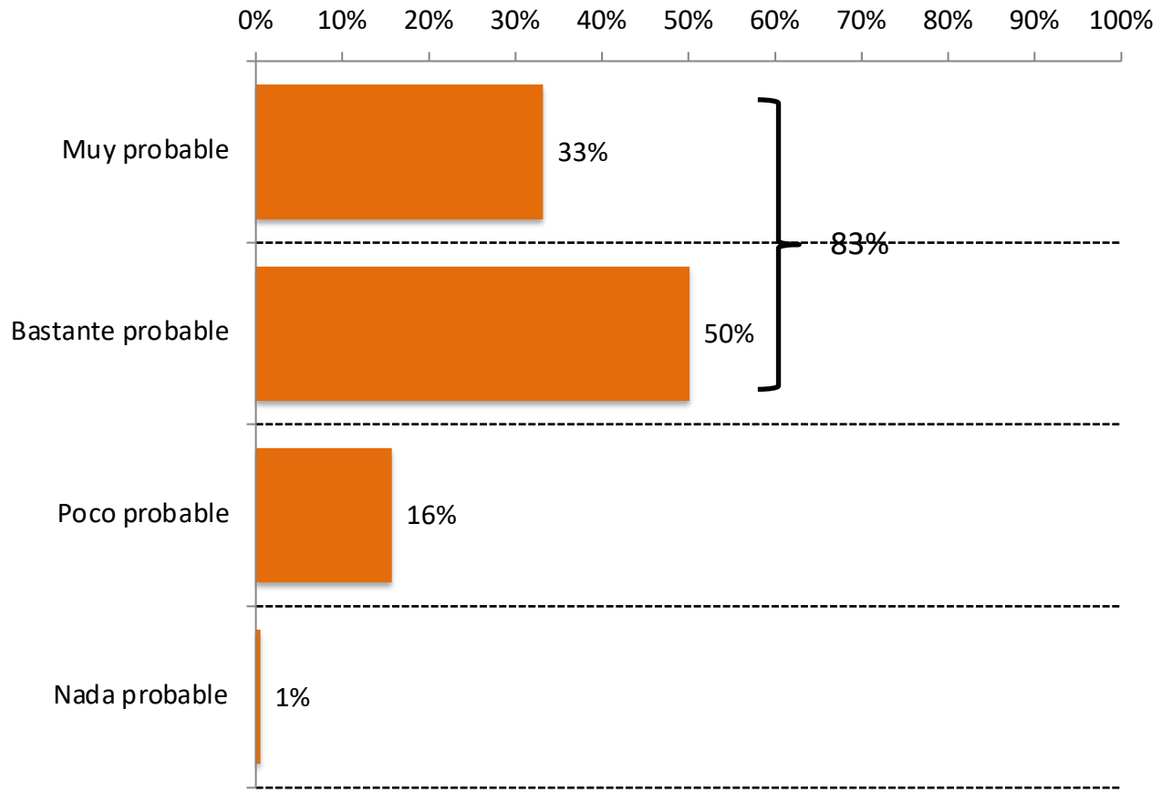




ESTIMACIÓN DE LA PROBABILIDAD DE SUFRIR UN DELITO

OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

¿Qué tan probable cree que es que pueda ser víctima de un delito en un futuro próximo?



Base: 3.604 casos

Haya padecido un delito o no…. ¿Qué tipos de delitos estima que son más probables que le puedan ocurrir en un futuro?

Base: 3.604 casos

DELITOS MÁS TEMIDOS

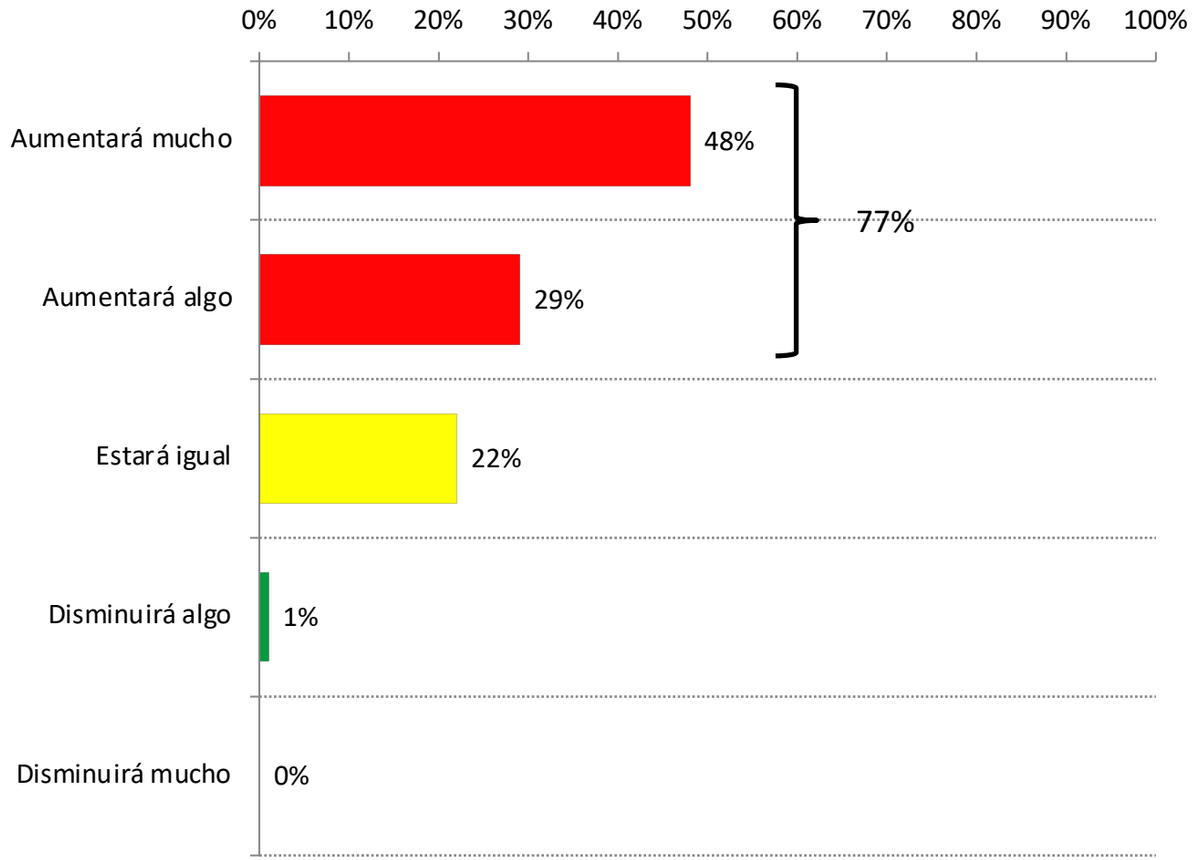
Base: 3.604 casos

PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS
RESPUESTAS MÚLTIPLES

¿Cuáles son los delitos más temidos por usted?

- Los delitos más temidos pivotean en torno a las consecuencias de la violencia ejercida por los delincuentes.
- El principal miedo es el asalto a mano armada dentro de la casa, situación que seguramente despierta la escenificación de una situación de tragedia familar muy angustiante. Le siguen el homicidio y la violación.
- El cuarto miedo se refiere al delito de asalto a mano armada en la vía pública.

CREENCIAS SOBRE CÓMO EVOLUCIONARÁ LA INSEGURIDAD

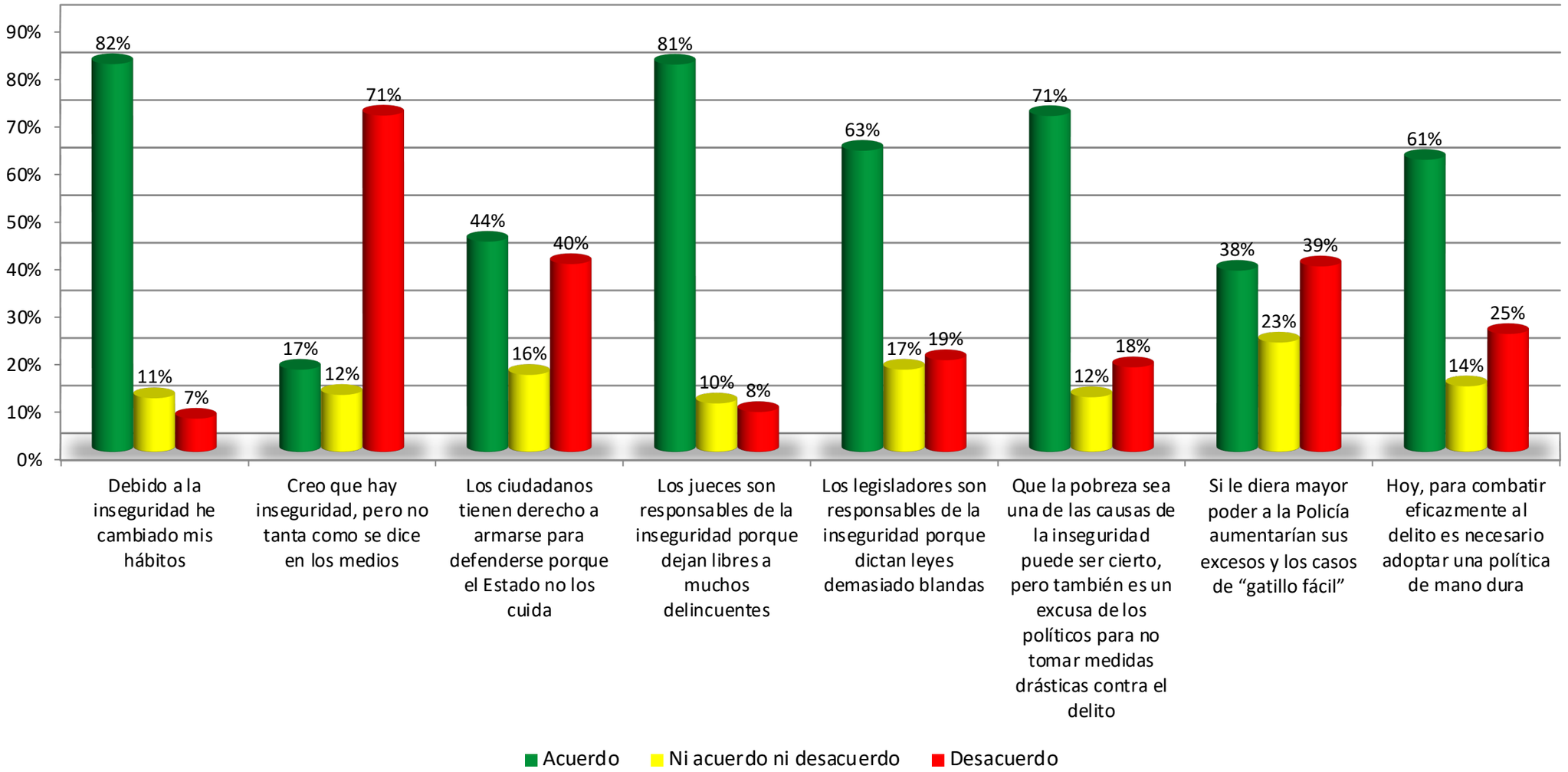


¿Cómo cree que va a estar la inseguridad dentro de 6 meses?

- El análisis de la distribución de estas respuestas permite afirmar con certeza que prima en la gente un alto grado de escepticismo y desesperanza respecto a la solución del problema de inseguridad.
- En efecto, casi 8 de cada 10 personas cree que la inseguridad aumentará entre algo y mucho en los próximos 6 meses.

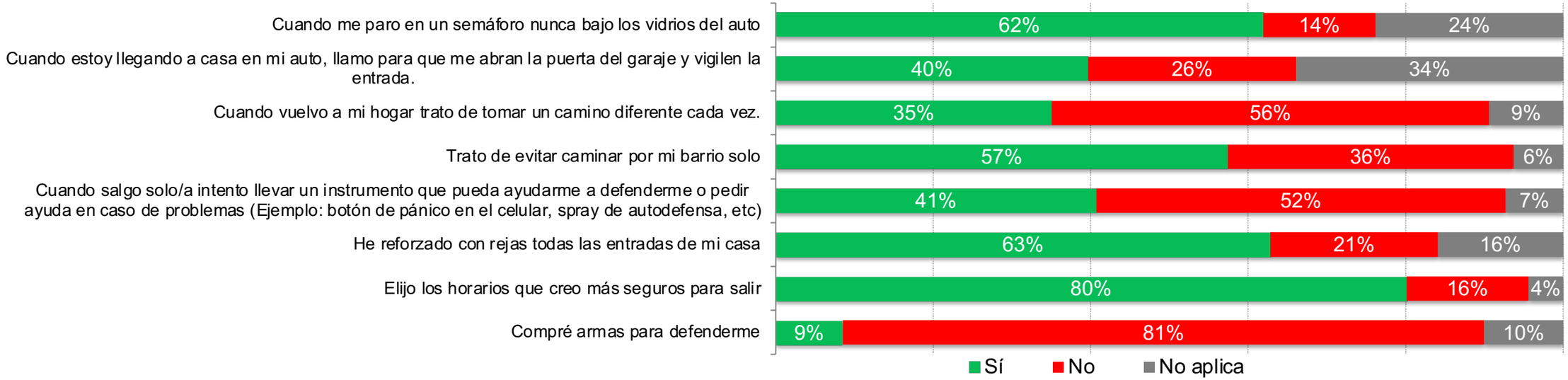
Base: 3.604 casos

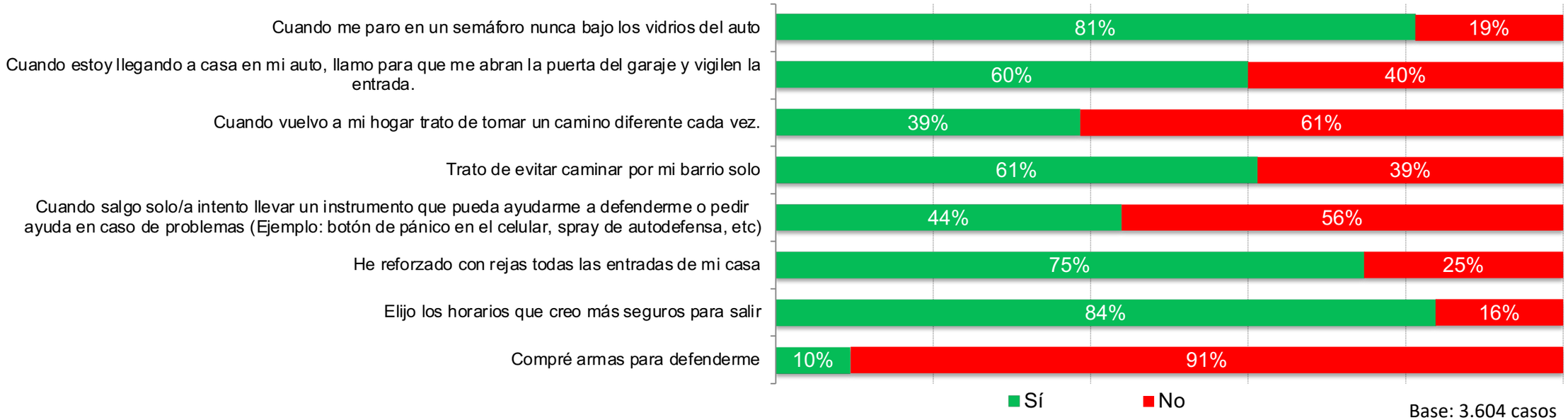
ACTITUDES EN TORNO AL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD



Base: 3.604 casos

CAMBIOS DE HÁBITOS POR CAUSA DE LA INSEGURIDAD

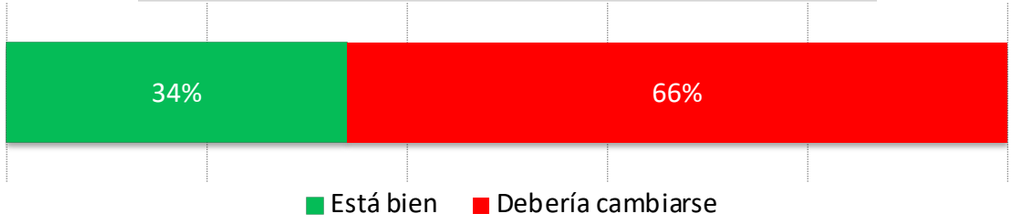




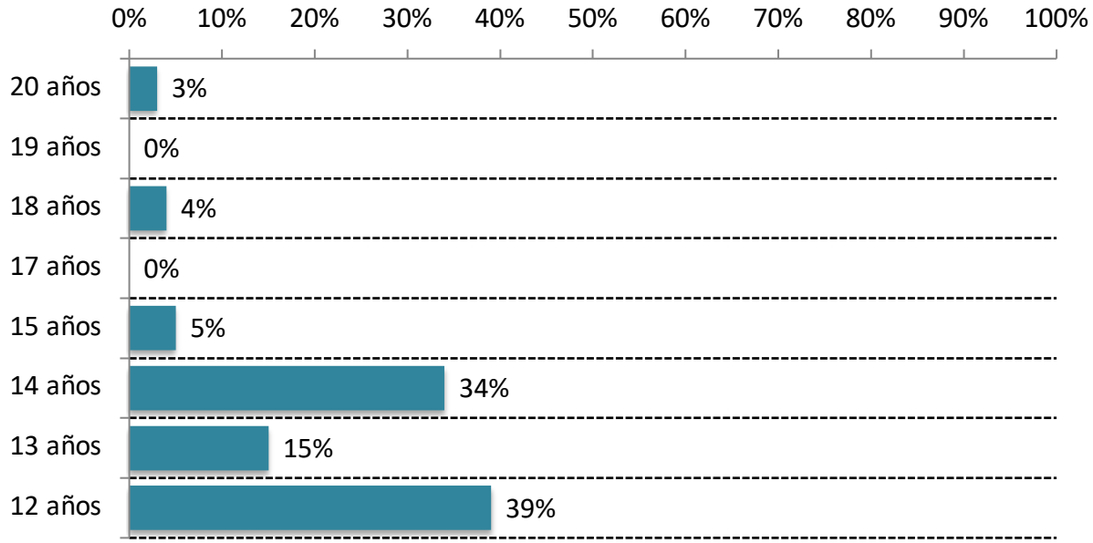
Base: 3.604 casos

EDAD DE INIMPUTABILIDAD

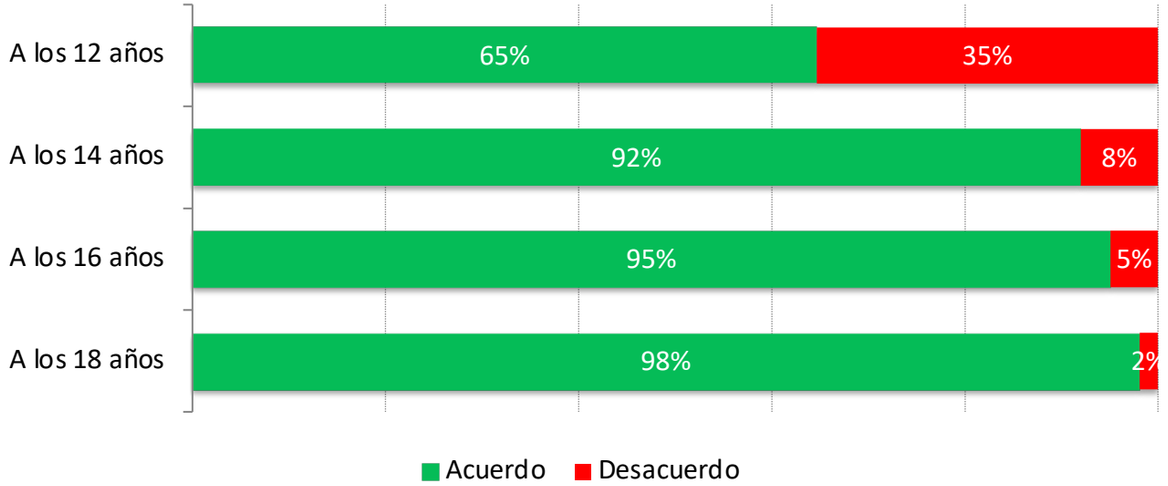
Hoy la ley penal fija en 16 años el límite de ininputabilidad para los delitos.¿Usted cree que esa edad está bien o debería cambiarse?



Usted respondió que la edad de ininputabilidad fijada actualmente en 16 años debería cambiarse. ¿Cuál sería la edad en que debería establecerse ese límite?

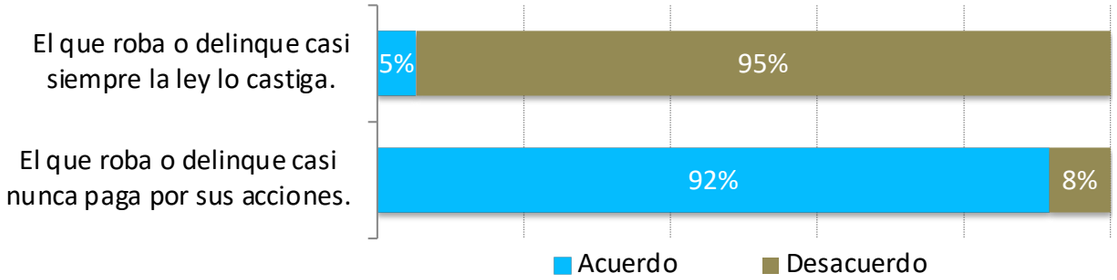


Según su opinión, a qué edad el que roba o delinque tiene plena conciencia de lo que hace. Señale su grado de acuerdo o desacuerdo con cada opción

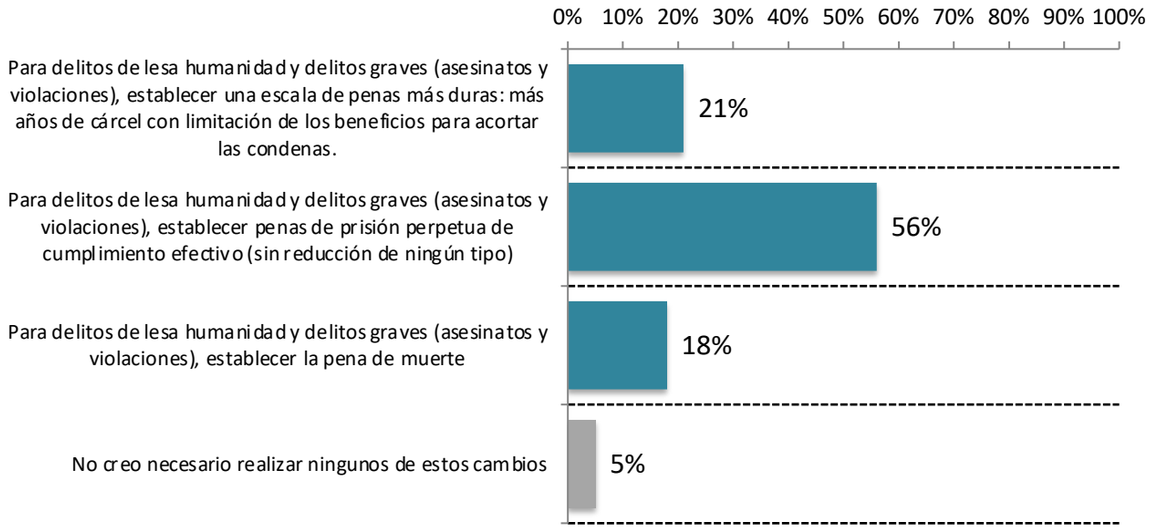


- Casi 7 de cada 10 considera que la edad de inimputabilidad debería cambiarse.
- Entre ellos, un 88% (34+15+39) considera que la edad de imputabilidad debería situarse entre los 12 y 14 años

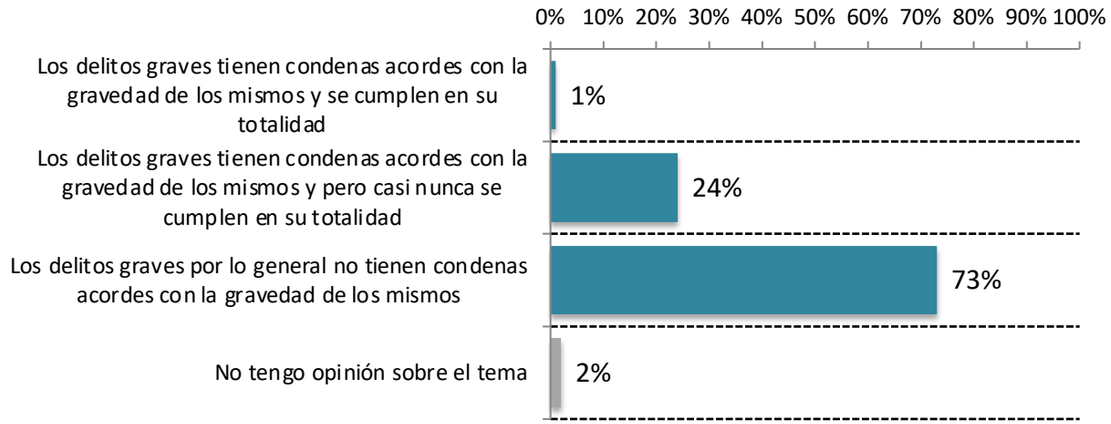
DELITOS Y CASTIGOS



En relación a algunos cambios que eventualmente podrían hacerse en las leyes penales, le pedimos que analice las siguientes 4 opciones y señale aquella con la que está de acuerdo



¿Usted considera que en Argentina los delitos graves (asesinatos, violaciones) tienen condenas acordes con la gravedad del delito? ¿Cree que dichas condenan se cumplen en su totalidad o casi siempre resultan disminuidas por algún motivo?



- **Casi de manera unánime en la sociedad se percibe inequidad entre los delitos y sus consecuentes castigos. El 92% considera que el que roba o delinque nunca paga sus acciones**. Y el 73% cree que los delitos graves no tienen condenas acordes con la gravedad de los mismos.
- El 95% considera que es necesario realizar cambios en las leyes penales para delitos graves y de lesa humanidad. El 56% señala que debería establecerse penas de prisión perpetua de cumplimiento efectivo sin reducción de ningún tipo, un 21% establecer penas más duras con más años de cárcel y con limitaciones para acortar las condenas. Finalmente, un 18% sostiene que se debería establecer la pena de muerte para este tipo de delitos.

SÍNTESIS
CONCLUSIONES

OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

.UBApsicología
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

AUN EN EL PEOR MOMENTO DE LA PANDEMIA LA GENTE PRIORIZA LOS PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS

OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

- Puestos a establecer un orden de importancia para los problemas más acuciantes que hoy tiene el país, la mayoría de los argentinos configura un mapa conceptual en el que quedan fuertemente asociados factores socioeconómicos y políticos. Corrupción, inseguridad, pobreza, economía, inflación y kirchnerismo, son las palabras que entrelazadas en sus significados configuran una inequívoca resultante de sentido: la simultánea decadencia económica y política que el hombre de a pie percibe cada vez con mayor claridad. La preocupación por la crisis sanitaria ocupa un segundo plano en la consideración de la mayoría.
- Todos los estudios sobre el impacto que ha tenido la crisis del coronavirus sobre la salud mental permiten afirmar que el grueso de la población está transitando un marcado agotamiento emocional y cognitivo. La crisis del coronavirus le ha puesto una lupa a los problemas que los argentinos teníamos en nuestra anterior normalidad. El combo ”pandemia+cuarentena eterna” ha provocado un abrupto y notable tsunami socio-económico: caída histórica de la actividad, cierre de fábricas, pérdida de empleos, persianas de comercios que bajan para siempre, disminución o pérdida total de ingresos, cancelación de proyectos de vida personales y familiares, niños y adolescentes con trastornos de ansiedad por la situación de encierro y con serias dificultades de aprendizaje ocasionadas por la educación virtual, etc . El estrés generado por el conjunto de estos cambios es profundo, grave e inocultable.
- En términos relativos, un segmento de la población (especialmente los que han recibido la vacuna) ha perdido el miedo al virus, se ha desensibilizado respecto a sus riesgos y ha comenzado a enfrentarse a lo que percibe y siente como el problema de fondo que ha quedado como efecto colateral de la crisis sanitaria: recomponer su vida personal-familiar en lo económico y en lo social. Los resultados de este estudio muestran con claridad que la mayoría hace responsable a sus gobernantes por la situación actual. En lugar de promover la construcción de puentes solidarios y basados en la empatía entre la sociedad y sus gobernantes, la crisis ha producido un gran distanciamiento entre los ciudadanos y sus representantes.

LA GRIETA IDEOLÓGICA-POLÍTICA SE CONSOLIDA Y CRISTALIZA

OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

- Al igual que los resultados obtenidos en los dos monitores anteriores, el presente estudio refleja las dispares cosmovisiones que tienen los votantes del Frente de Todos en comparación con los votantes de Juntos por el Cambio.
- Dicha disparidad se presenta en varios ejes temáticos: percepción de los principales problemas del país, prioridades que deberían definirse para solucionarlos, la gravedad de la inseguridad y las causas de la misma. Cada grupo ha configurado y consolidado un singular sistema de creencias y valores socio-político-económicos caracterizado por una gran homogeneidad intragrupo, con casi nula permeabilidad a cambios sustantivos y reconfiguraciones que puedan producirse por nuevos datos de la realidad.
- El marcado antagonismo entre estos dos sistemas de creencias y valores muestra su mayor dispersión en relación a la importancia de la corrupción. Para los votantes de Juntos por el Cambio es el principal problema del país (9 de cada 10 lo señalan), mientras que para los votantes de Alberto Fernández ocupa un lejano 9º lugar (tanto en las respuestas espontáneas como en las guiadas). Indudablemente estamos en presencia de **DOS SISTEMAS DE CREENCIAS QUE PARECEN IRRECONCILIABLES**.
- La sociedad argentina, desde hace años, se encuentra atrapada por una lógica binaria (“bueno-malo”, “amigo, enemigo”) en la construcción y modelado de nuestras ideas y de nuestros sistemas de creencias en lo que respecta a lo político, lo social y lo económico. Hemos sido atravesados por una macro-ideología que promueve reducciones simples, anacrónicas y falaces que nos llevan a etiquetar como “bueno o malo” realidades complejas. **Esto explica la psicogénesis cognitiva y emocional de nuestra dramática grieta, que ha sido primariamente atizada y usada por la dirigencia política, pero que hoy ya se ha internalizado de manera firme en el ciudadano común.**

LA INSEGURIDAD PEGA FUERTE Y ANGUSTIA

OBSERVATORIO PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

- La primera cuestión a resaltar es que en esta tercera ola del Monitor de Inseguridad, los datos recogidos son similares a los de las olas anteriores, lo cual agrega consistencia al conjunto consolidado de estudios, que suman 12.114 casos (3.512 + 4.998 + 3.604).
- Los resultados de este tercer Monitor de Inseguridad, siguen siendo muy preocupantes respecto a cómo están vivenciando los ciudadanos el problema de la inseguridad.
- **Principales indicadores**:
  - Fuerte impacto sobre la salud mental, con gran intensidad de emociones y cogniciones negativas como miedo/temor, impotencia, bronca, injusticia, preocupación, indignación, abandono y desprotección.
  - Termómetro de Inseguridad (escala de 1 a 100) en valores muy altos, con una media general total país en 70 puntos, con picos en Gran Rosario (83), GBA Oeste (76), Mar del Plata (75) y GBA Sur (74).
  - 71% considera entre “muy grave y extremadamente grave” la situación actual de inseguridad.
  - 8 de cada 10 personas considera que la inseguridad aumentó entre “algo y mucho”.
  - El 62% manifiesta haber sufrido delitos. De ellos, un 29% afirma que nunca denunció el delito sufrido y un 41% que sólo lo hizo en algunas ocasiones.
  - 83% considera como “bastante o muy probable” sufrir un delito en el corto plazo.
  - Casi 8 de cada 10 considera que la inseguridad aumentará “algo o mucho” en los próximos meses.
  - Un importante porcentaje de gente ha cambiado sus hábitos de vida como consecuencia de la inseguridad.
  - Edad de inimputabilidad: casi 7 de cada 10 considera que debe cambiarse. Entre ellos, un 88% señala que la edad de imputabilidad debería establecerse entre los 12 y 14 años.
  - Cambio de leyes penales: el 95% señala que debería cambiarse las leyes penales para delitos graves y de lesa humanidad, en dirección a un endurecimiento de las mismas.

OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

www.psi.uba.ar